

**DETAILHANDELSUNDERSØGELSE
GENTOFTE KOMMUNE
DECEMBER 2017**



GENTOFTE KOMMUNE

PROJEKTKONSULENTER • JESPER THOR BAY-CALLESEN OG CONNIE LARSEN

DECEMBER 2017

1



BAGGRUND FOR OG FORMÅL MED UNDERSØGELSEN

Denne rapport undersøger detailhandelen i Gentofte Kommunes bydelscentre og er udarbejdet og gennemført af MEGAFON.

Det overordnede formål med undersøgelsen er bl.a. at få kortlagt forskellene mellem de forskellige bydelscentre i forhold til anvendelse, tilfredshed, behov, ønsker og anvendelse af alternative indkøbsmuligheder. Undersøgelsen sammenligner også de forskellige spørgsmål på alder, køn og år på nuværende bopæl. Undersøgelsen skal assistere Gentofte Kommune med at udvikle de 6 bycentre således byrummene nu og i fremtiden vil være et samlingspunkt for kommunens borgere.

Undersøgelse er gennemført som en telefonundersøgelse, hvor i alt 900 respondenter har deltaget. Målgruppen er borgere i Gentofte Kommune, og der indgår for hvert bydelscenter 150 respondenter, som angiver at handle der oftest.

I rapporten kommenteres der på de overordnede resultater for alle 900 respondenter, samt på signifikante forskelle mellem de forskellige bydelscentre og ligeledes mellem køn, aldersgrupper og år på nuværende bopæl. Er der ikke kommenteret på dette, skal det tolkes således, at der ikke er signifikante afvigelser fra totalerne.

Undersøgelsen er foretaget i perioden 11. december til 14. december 2017, og der er i alt indsamlet 900 besvarelser.

KONKLUSIONER: BAGGRUNDSPØRGSMÅL

Anvendelse af bydelscentre:

- Unge handler i mindre grad dagligt/flere gange om ugen (57% for de 18-29-årige). Omvendt handler 80% af dem på 50-59 dagligt/flere gange om ugen.
- Flere kvinder (26%) end mænd (20%) svarer, at de handler i andre butikker end dagligvarebutikker ugentligt/flere gange om måneden.
- Klart flere unge mellem 18-29 (18%) anvender andre servicetilbud dagligt eller flere gange om ugen. Derimod gælder det blot for 4% af de 30-39-årige.

Tilfredshed med bydelscentre:

- Den mest tilfredse aldersgruppe er dem på 70+. 80% er tilfredse med bylivet i deres bydelscenter, og 89% er tilfredse med bydelscentrets indkøbsmuligheder. I overensstemmelse hermed, er det dem, der har boet længst på deres nuværende adresse, der er mest tilfredse.

Forbedringer:

- Kvinderne ønsker i højere grad (10%) end mændene (6%) flere cafeer/restauranter. Det samme mener 14% af de unge mellem 18 og 29. Omvendt er der næsten ingen af dem på 60 og derover, der efterspørger dette.
- Dem, der har boet på deres nuværende adresse i mindre end fem år svarer i højere grad, at de ønsker flere butikker (37%), større udvalg (16%) og flere cafeer/restauranter (12%), mens det for dem, der har boet der i mere end 20 år kun gælder for hhv. 24%, 8% og 4%. Det hænger nok sammen med de ældres generelt større tilfredshed.

Lokalt handelsliv og oplevelse af fællesskab og arrangementer

- Flere kvinder (88%) end mænd (83%) mener, at det er vigtigt at bevare og udvikle det lokale bydelscenter/handelsliv. Det er mindre vigtigt for de unge mellem 18-29 (79%). Omvendt er det vigtigst for de 40-49-årige (91%).
- Kvinderne lægger i højere grad (63%) end mændene (55%) vægt på, at det lokale bydelscenter har fællesskab og arrangementer. Ligeledes er det vigtigst for de 40-49-årige (68%), og mindst vigtigt for dem på 70+ (47%).

Mange tager hellere til Lyngby Storcenter (29%) eller København (14%) i stedet for at bruge de andre bydelscentre

- Det er særligt de unge mellem 18-29 (27%) og 30-39 (23%), der handler i København. Det gælder kun for 6% af folk mellem 60 og 69, og for 8% af dem på 70+. Derimod anvender alle aldersgrupperne i nogenlunde lige stort omfang Lyngby Storcenter.

KONKLUSIONER: BYDELSCENTRE

Anvendelse af bydelscentre:

- Overordnet foretager 73% dagligvareindkøb i bydelscentre flere gange om ugen eller oftere, i Hellerup dog kun 65%.
- Generelt handler 49% i andre butikker end dagligvarebutikker minimum en gang månedligt, og 56% anvender andre faciliteter i bydelscentret minimum månedligt. Kunder hos Vangede Bydelscenter svarer oftere, at de aldrig handler i andre butikker (35%) og aldrig anvender andre faciliteter (31%).

Tilfredshed med bydelscentre:

- Tilfredsheden med bylivet i bydelscentrene er overordnet set på 74%. Tilfredsheden er størst med Charlottenlund og Hellerup bydelscenter (begge 82%), mens den er mindst for Vangede (67%).
- Tilfredsheden med indkøbsmuligheder i bydelscentrene er overordnet på 83%. Charlottenlund har de mest tilfredse kunder (88%).

Forbedringer:

- Når folk skal påpege forbedringsmuligheder svarer flest (29%) at de ønsker flere butikker. Dernæst følger større udvalg i butikkerne (11%), flere cafeer/restauranter (8%) og bedre parkeringsforhold (6%). Især Vangede (36%) og Ordrup (35%) ønsker sig flere butikker, mens Charlottelund er det bydelscenter, hvor færrest angiver det (21%).

Alle synes at det lokale handelsliv er vigtigt – fællesskab og arrangementer er i mindre grad vigtigt

- På trods af de andre forskelle mellem bydelscentrene, er der her ingen forskelle mellem dem: 86% mener, at et lokalt handelsliv er vigtigt i høj eller meget høj grad.
- Fællesskab og arrangementer er kun vigtigt i høj eller meget høj grad for 59%, og i Hellerup kun for 51%.

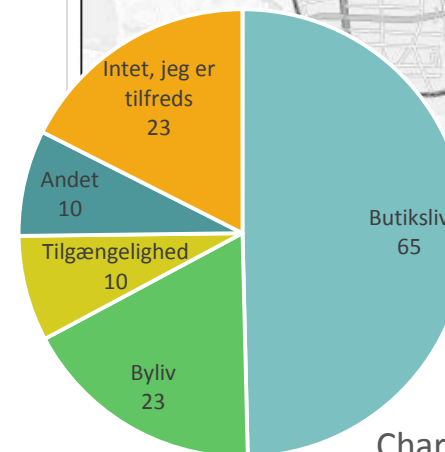
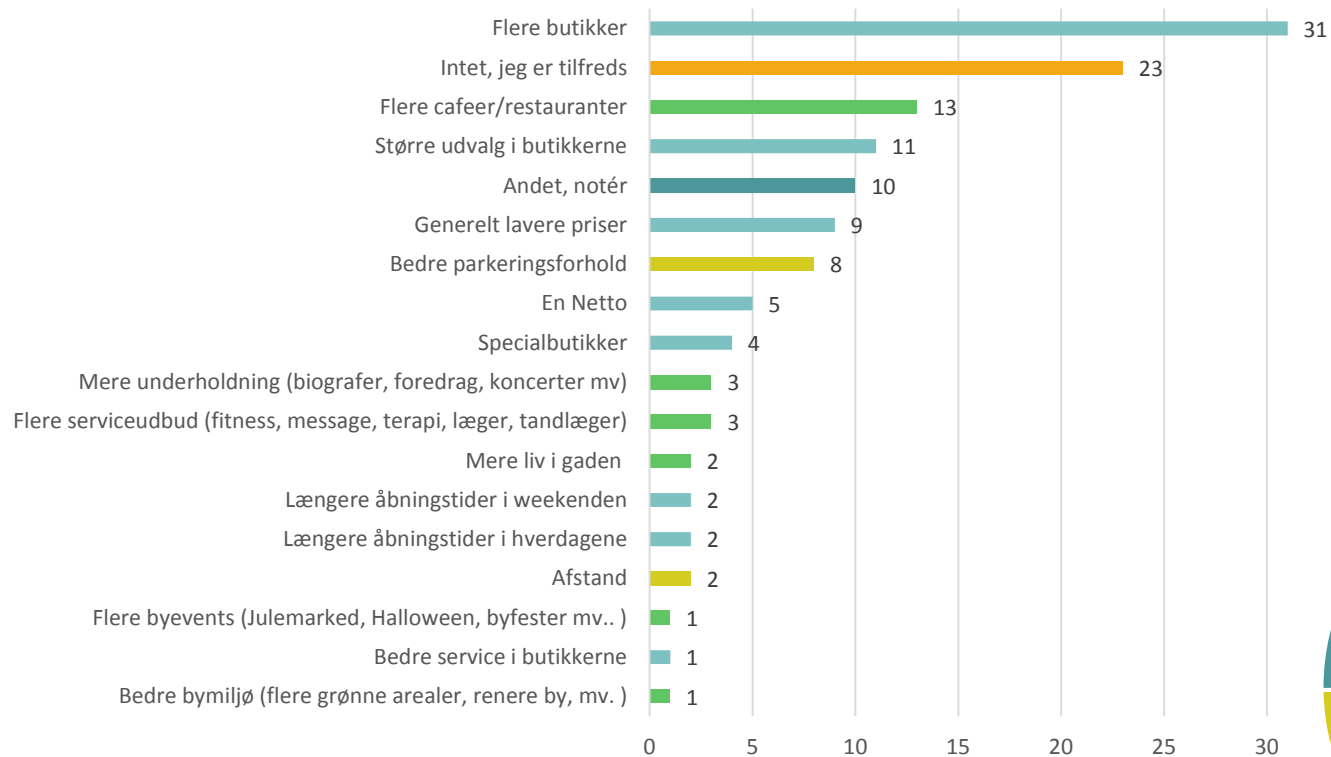
Mange tager hellere til Lyngby Storcenter (29%) eller København (14%) i stedet for at bruge de andre bydelscentre

- Især kunder fra Vangede anvender Lyngby (45%) og næsten ikke København (8%). Omvendt er det for Hellerup, hvor kun 19% svarer Lyngby, og 25% svarer København. Yderligere anvender kunderne fra Charlottenlund og Ordrup ofte hinandens bydelscentre (19% og 35%).
- Årsager til at gøre indkøb/benytte services uden for kommunen er primært ønsket om større udvalg (34%), især i Gentofte (43%). Vangede efterspørger flere butikker (42%), mens det kun gælder for 26% i Dyssegård og 21% i Hellerup.

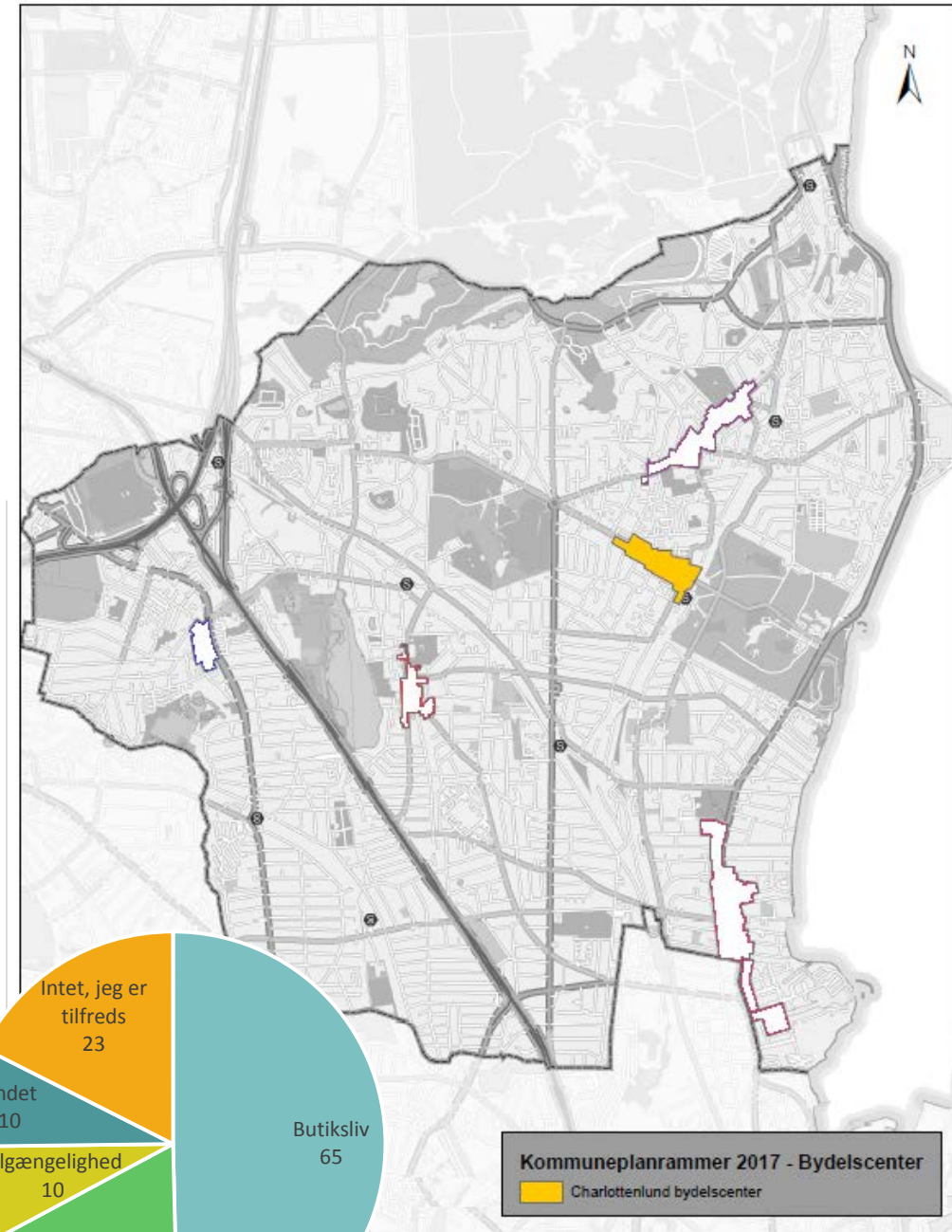
Alle resultater særskilt for det enkelte bydelscenter fremgår gennemgående af slides for de enkelte spørgsmål i undersøgelsen

CHARLOTTENLUND: Efterlyses

Charlottenlund: Hvad skal der til, for at du vil benytte dit nærmeste bydelscenter mere?



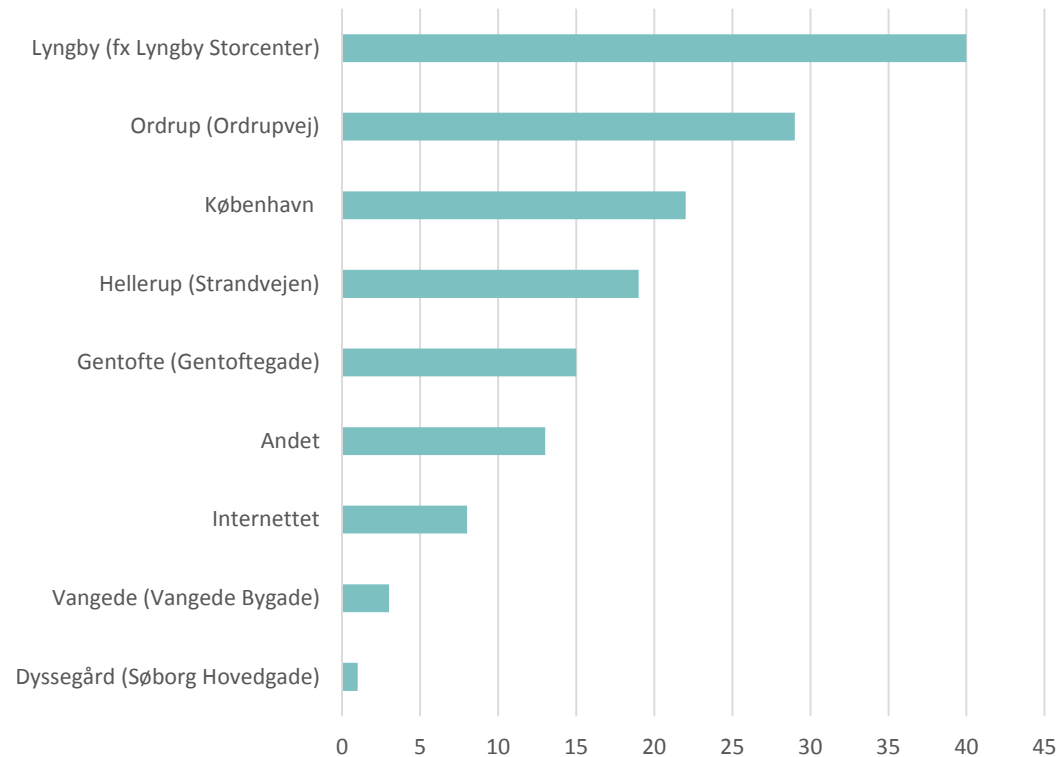
Charlottenlund



CHARLOTTENLUND: Andre indkøbssteder



Charlottenlund: Hvor handler du oftest, når du ikke handler i dit foretrukne bydelscenter?



ANDET

Handler ikke andre steder

Netto i Jægersborg

Nærområdet, så handler jeg i andre forskellige butikker i mit nærområde

København, Rema 1000

Gentofte hovedgade

Esbjerg

I Herning

Ved ikke

Handler ikke andre steder

Jægersborg

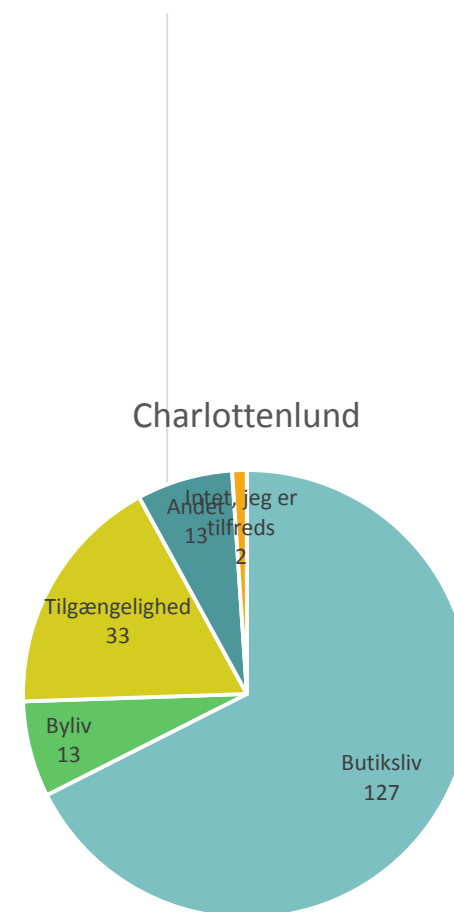
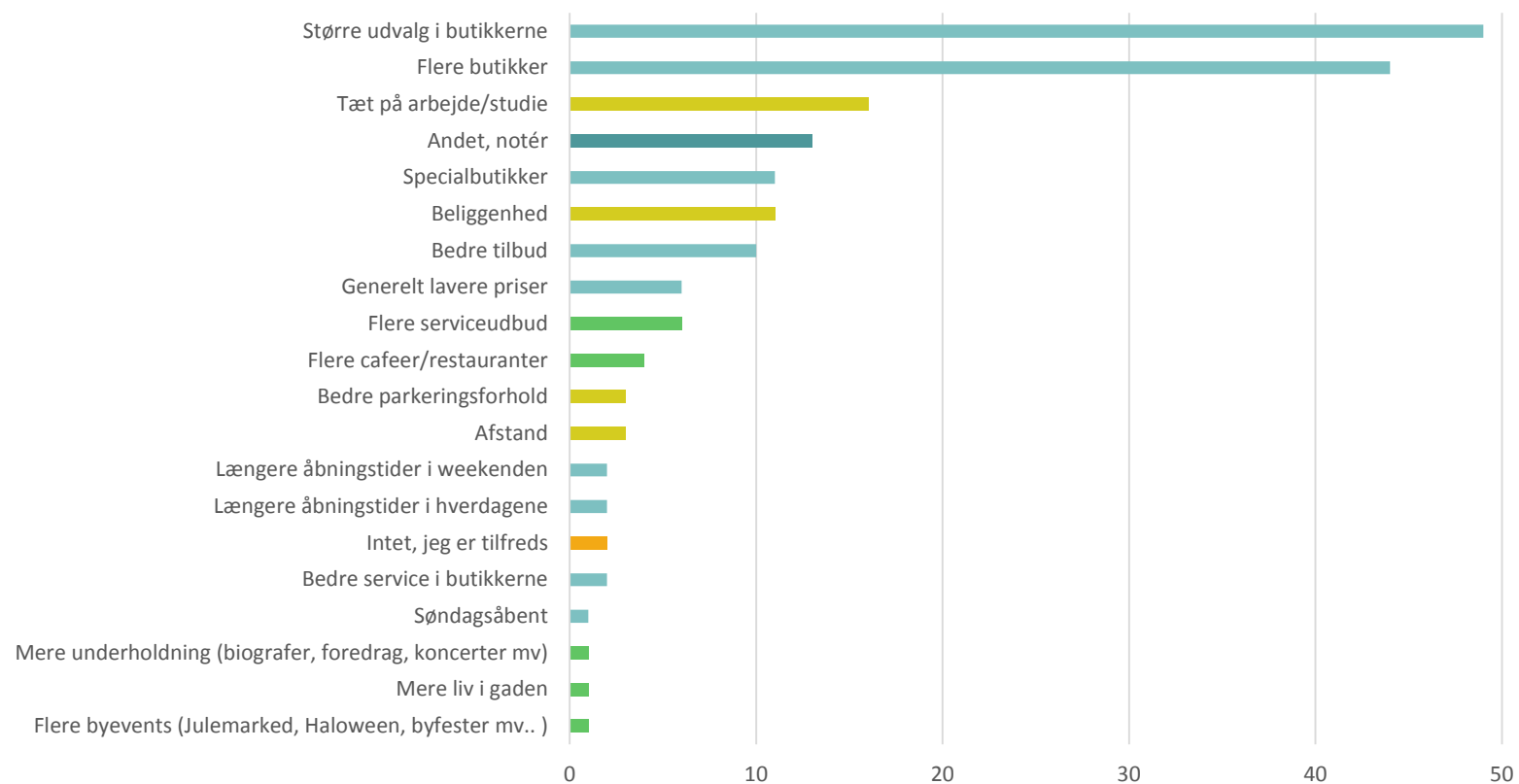
Jægersborg, Netto i Jægersborg

Waterfront i Hellerup

Buddinge

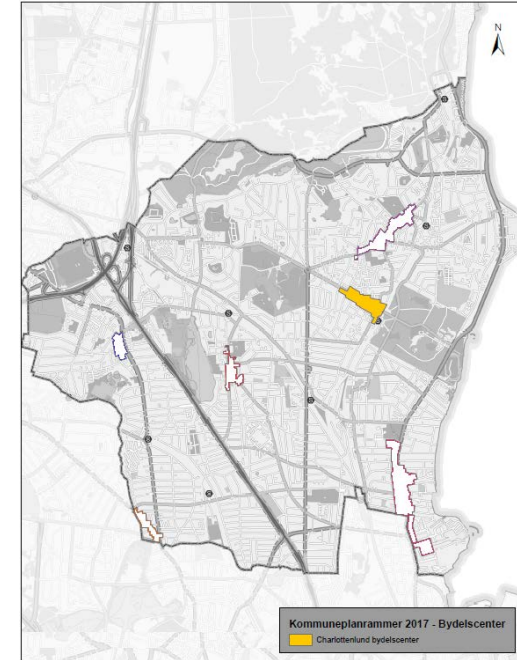
CHARLOTTENLUND: Hvorfor handle andre steder?

Charlottenlund: Hvad får dig til at gøre dine indkøb/benytte services uden for kommunen?



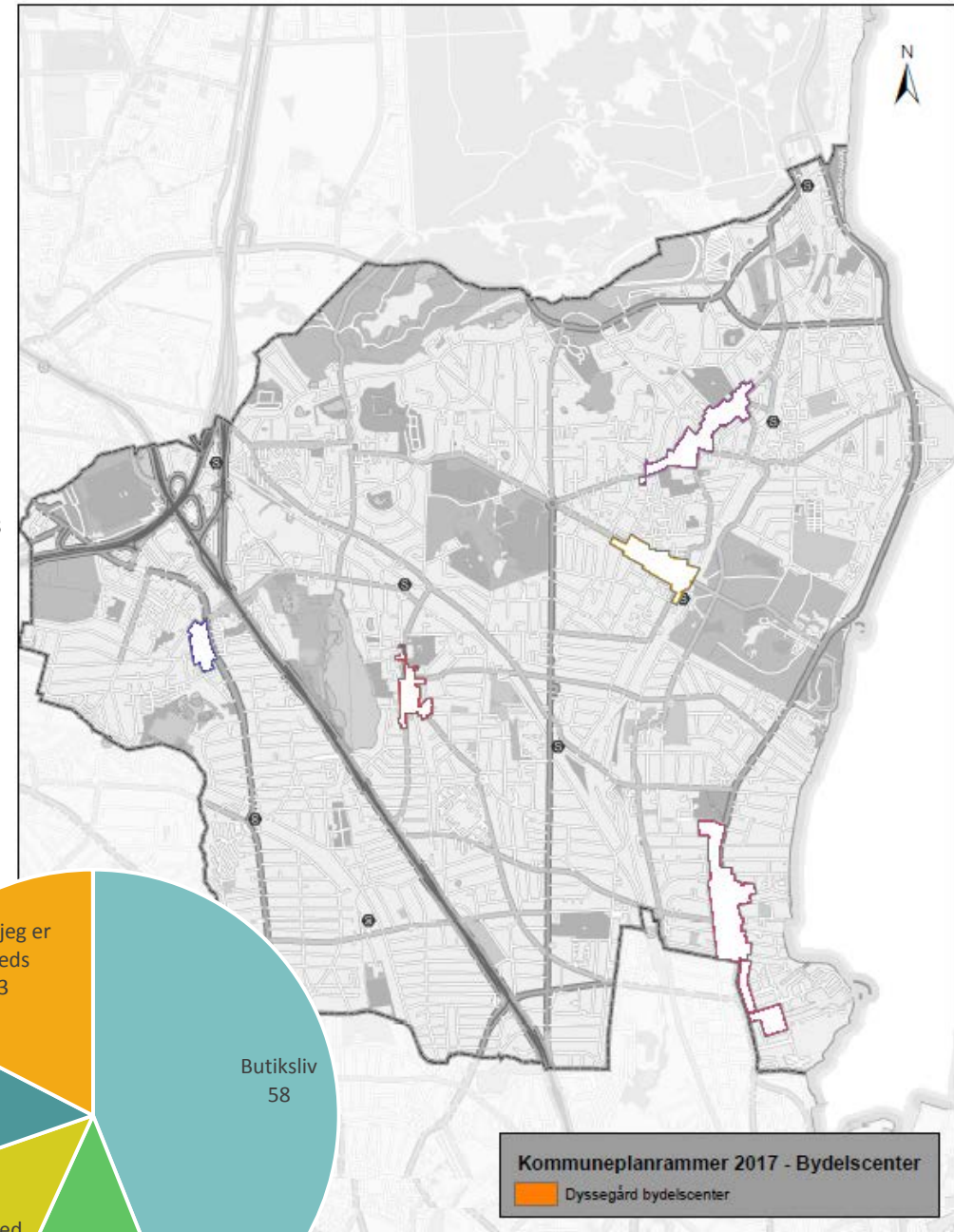
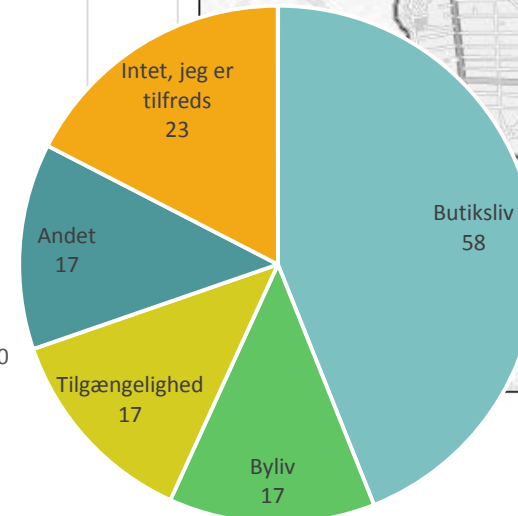
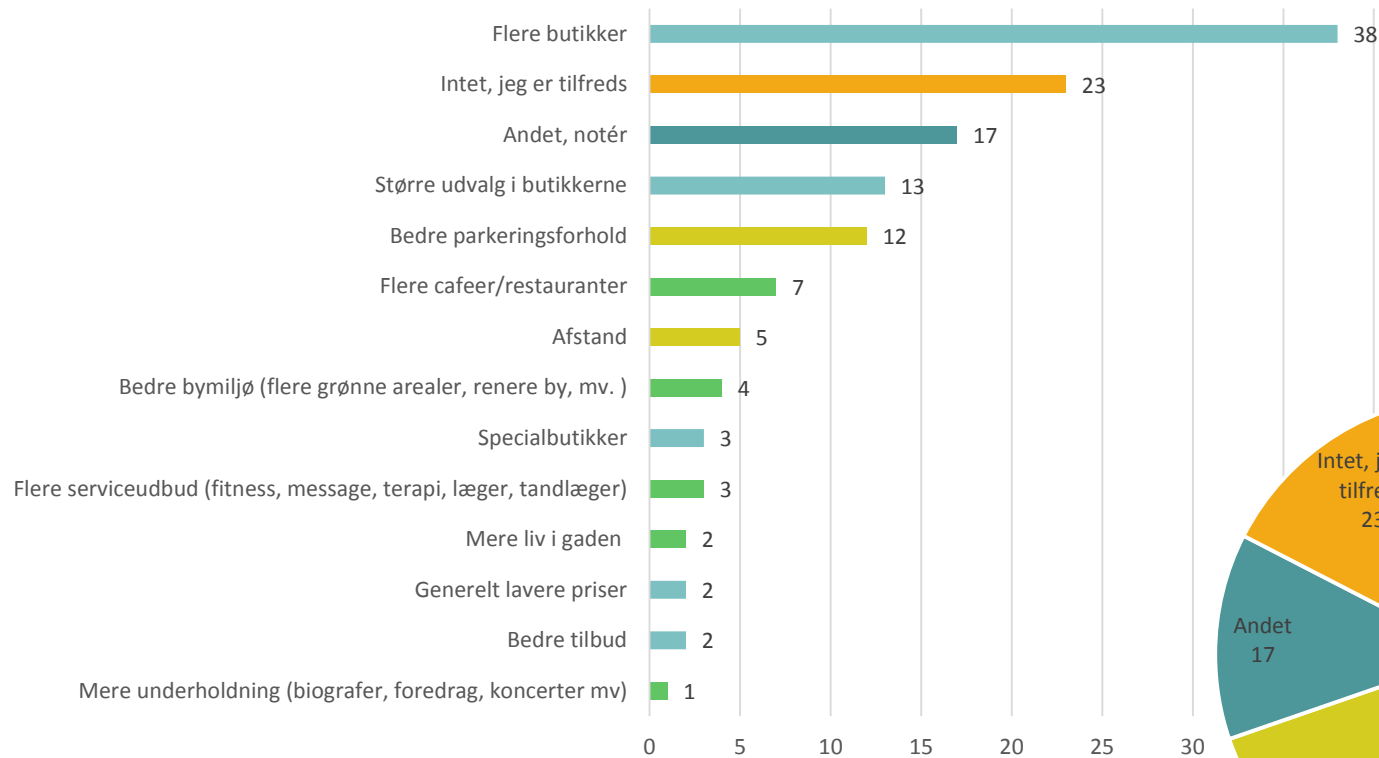
CHARLOTTENLUND

- Den bydel, hvor flest overordnet set er *meget tilfredse* med **bylivet** (45 % *meget tilfredse* og 37 % *tilfredse*)
- Den bydel, hvor flest overordnet set er *meget tilfredse* med **indkøbsmulighederne** (49 % *meget tilfredse* og 39 % *tilfredse*)
- Den bydel sammen med Hellerup, hvor færrest siger, at det i meget høj eller høj grad er vigtigt at opleve det lokale bydelscenter som et sted med **fællesskab og arrangementer**



DYSSEGÅRD: Efterlyses

Dyssegård: Hvad skal der til, for at du vil benytte dit nærmeste bydelscenter mere?

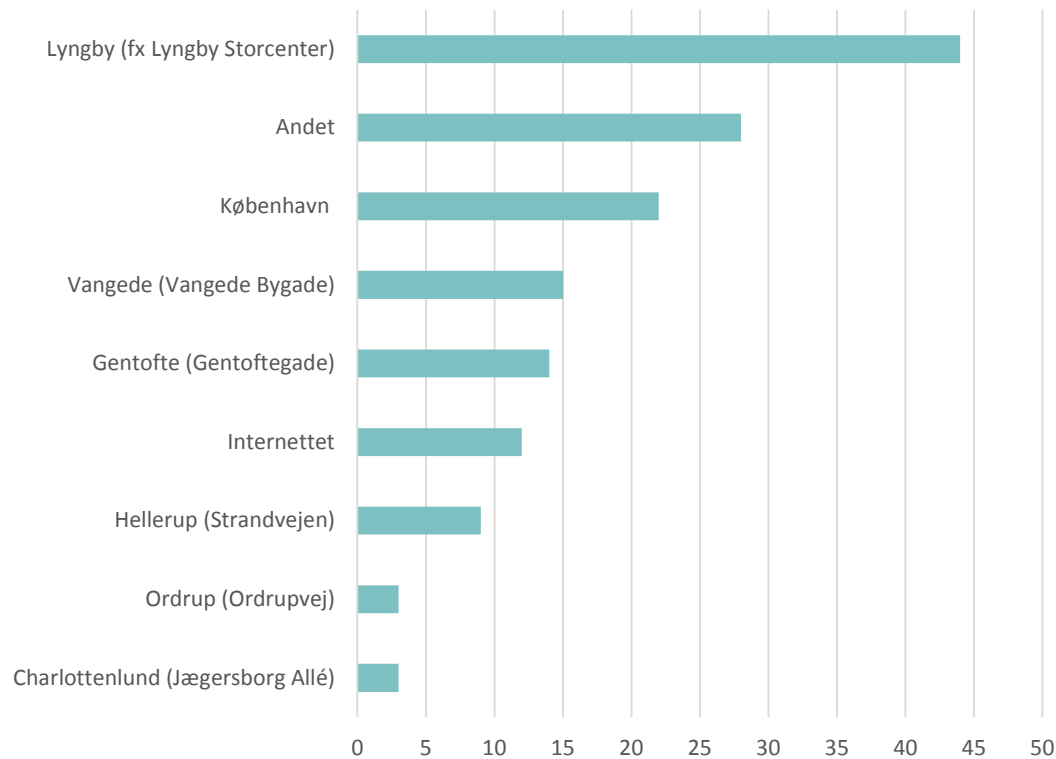


Kommuneplanrammer 2017 - Bydelscenter
Dyssegård bydelscenter

DYSSEGÅRD: Andre indkøbssteder



Dyssegård: Hvor handler du oftest, når du ikke handler i dit foretrukne bydelscenter?

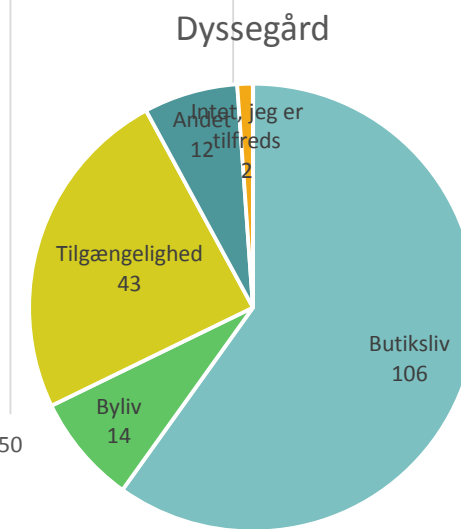
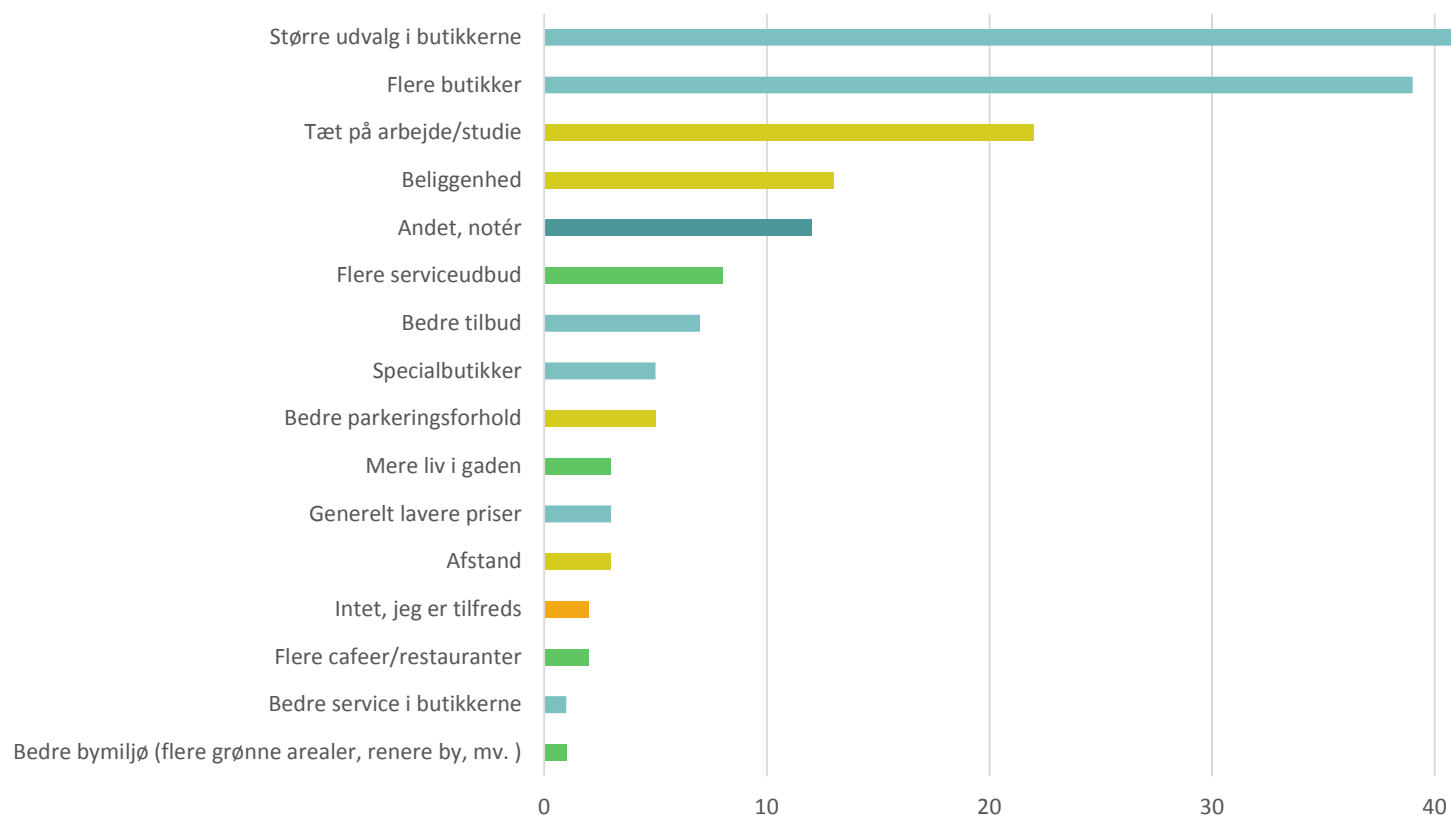


ANDET

- Handler ikke andre steder
- Indre by, nær arbejdsplads
- Solrød, tæt på arbejde
- Tæt på sommerhuset ved Sejerø bugten
- Dahlstrøget. Gladsaxe
- Kvickly i Buddinge
- Dyssegaard, andre steder
- I Kvickly i Gladsaxe
- Buddinge
- Gladsaxe
- Hellerup, Tuborgvej
- Handler kun på Søborg Ho0vedgade
- Netto på Lyngbyvej
- Forskelligt
- Kvickly i Gladsaxe
- Lidl på vangede vej
- I Rødovrecentret. Lidl i Høje Gladsaxe
- Rødovre
- Østerbro
- Handler ikke
- Mange steder
- Frederiksværk
- Herlev
- Handler ofte i Waterfront ved Tuborg Havn i Hellerup
- Der hvor jeg lige kommer forbi
- Hundige
- Buddinge
- Gladsaxe

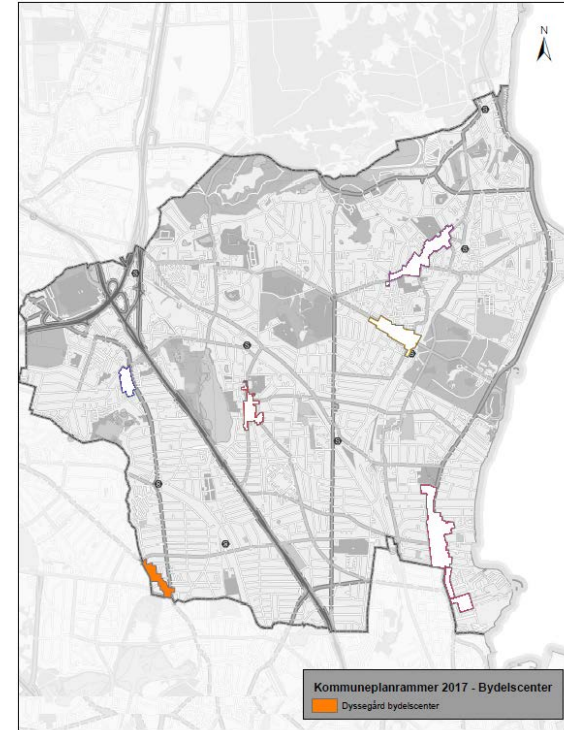
DYSSEGÅRD: Hvorfor handle andre steder?

Dyssegård: Hvad får dig til at gøre dine indkøb/benytte services uden for kommunen?



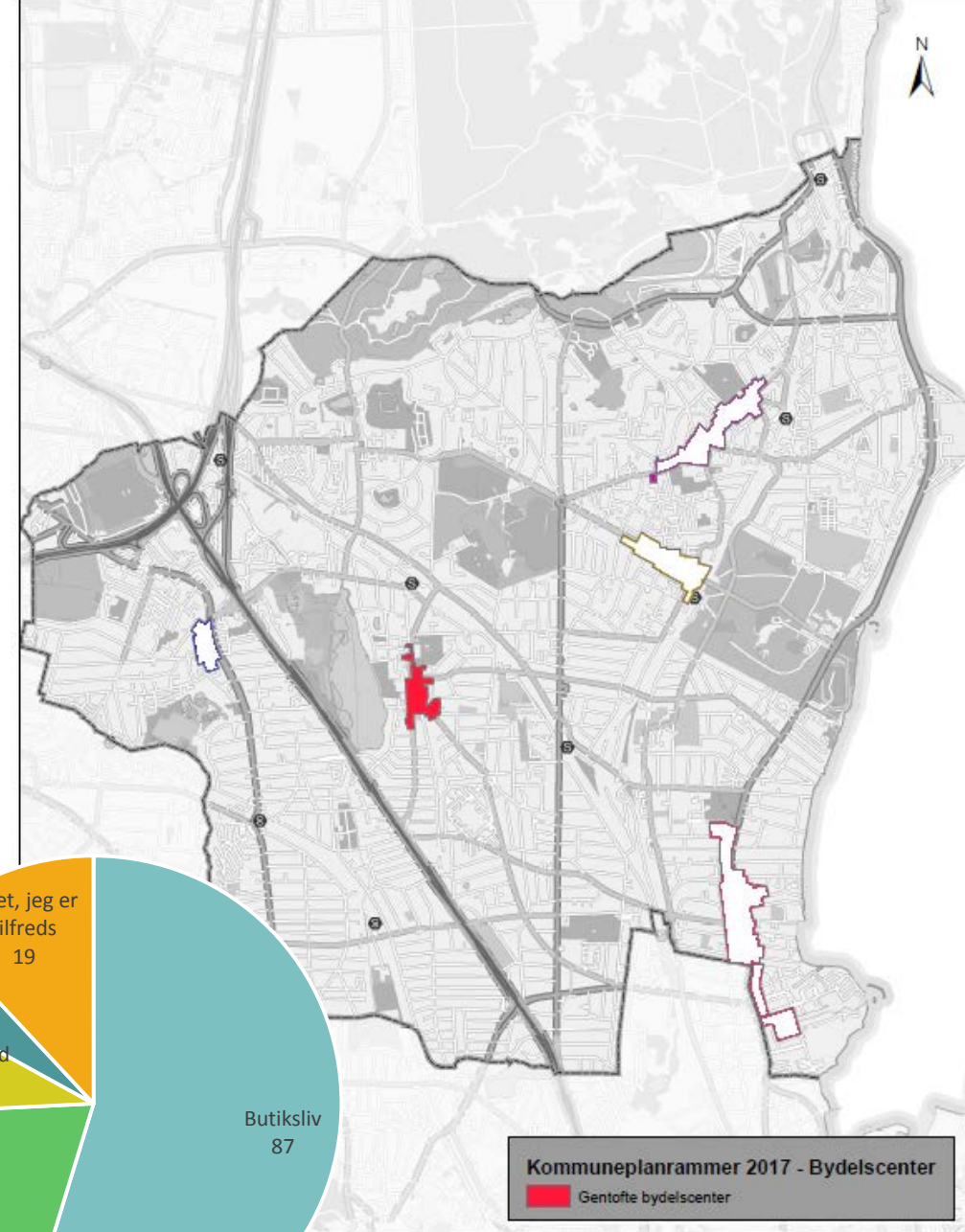
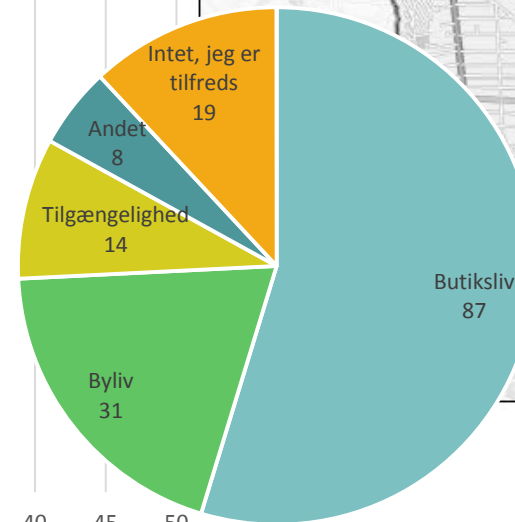
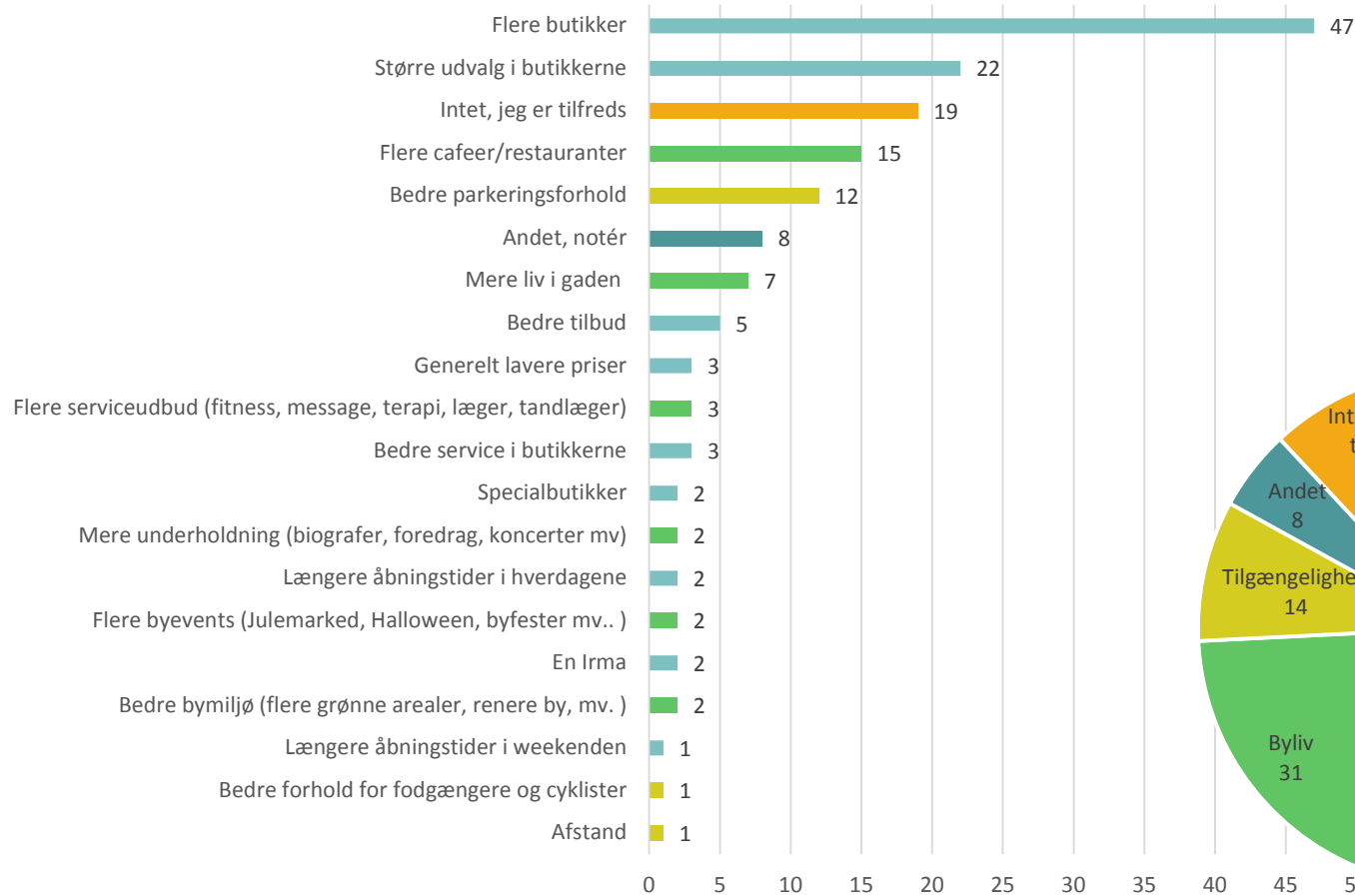
DYSSEGÅRD

- Andre butikker: Sammen med Hellerup den bydel hvor flest handler lokalt i "andre butikker" mindst månedligt



GENTOFTE: Efterlyses

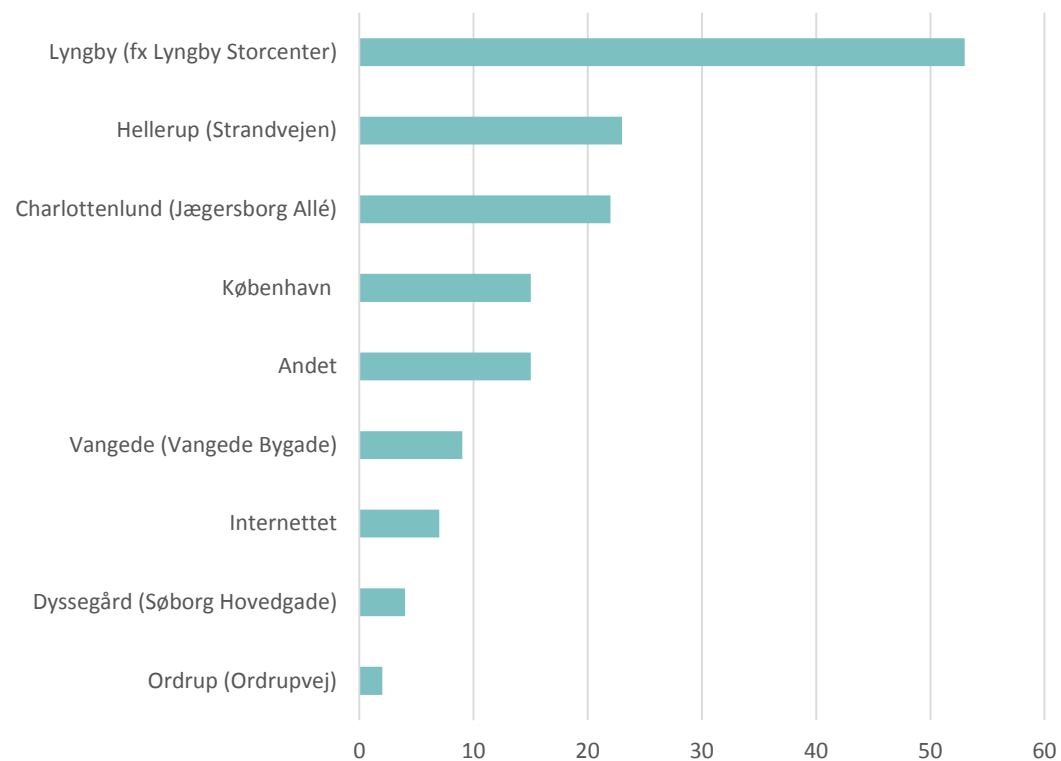
Gentofte: Hvad skal der til, for at du vil benytte dit nærmeste bydelscenter mere?





GENTOFTE: Andre indkøbssteder

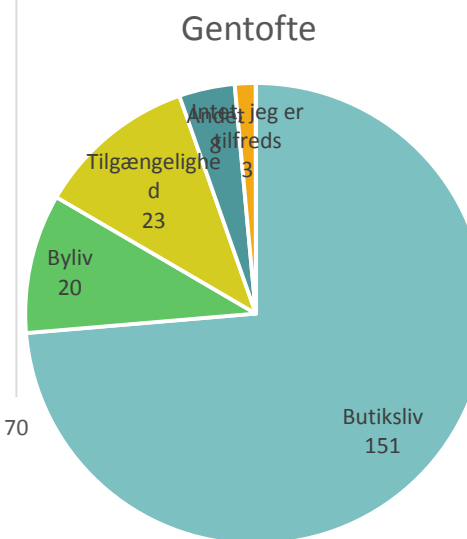
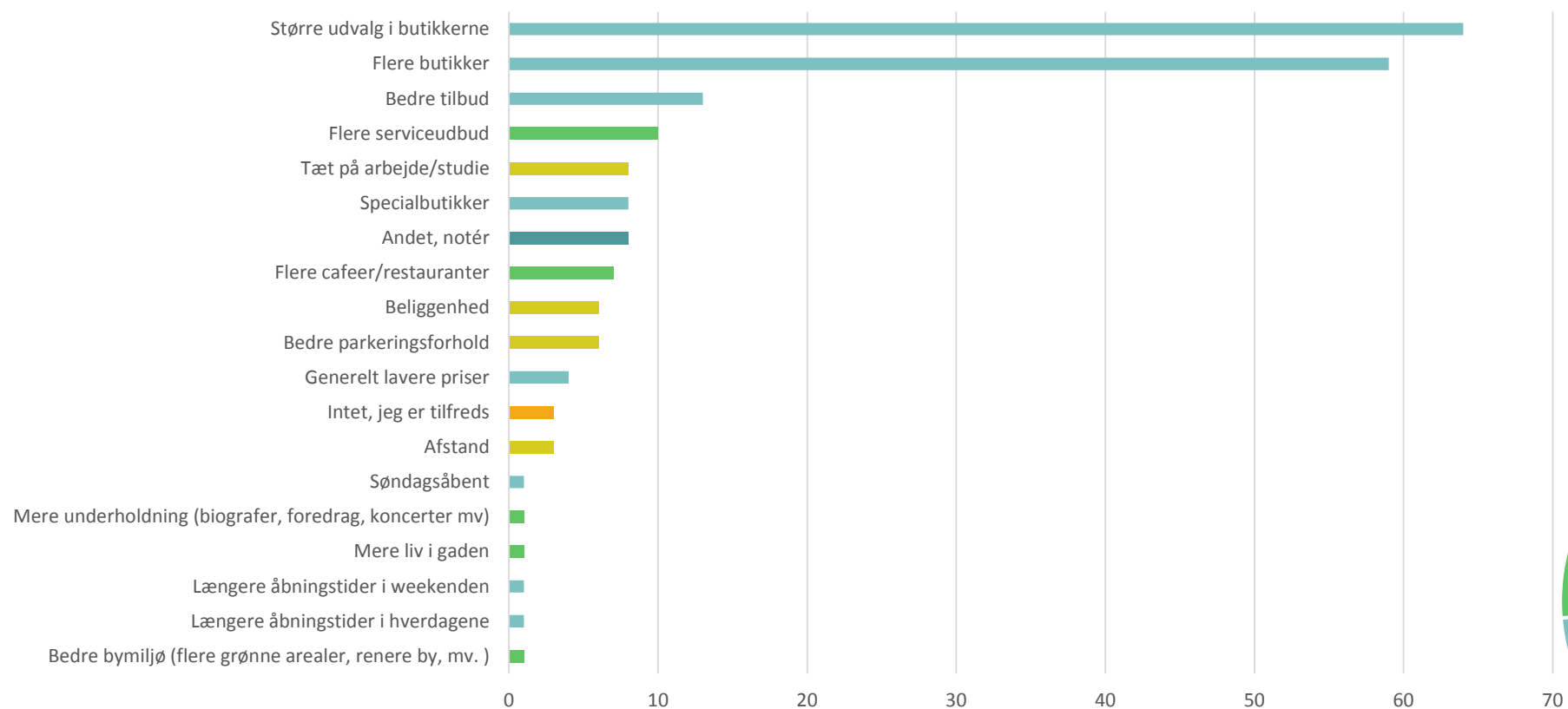
Gentofte: Hvor handler du oftest, når du ikke handler i dit foretrukne bydelscenter?



ANDET
Strandvejen
Buddinge
Jægersborg
Søborg Hovedgade
Gladsaxe
ved ikke
Søborg
Falster
Waterfront i Hellerup
Søborg
Ved ikke
Søborg
Netto ved Vangede station
Nemlig.com
Kvickly i Gladsaxe

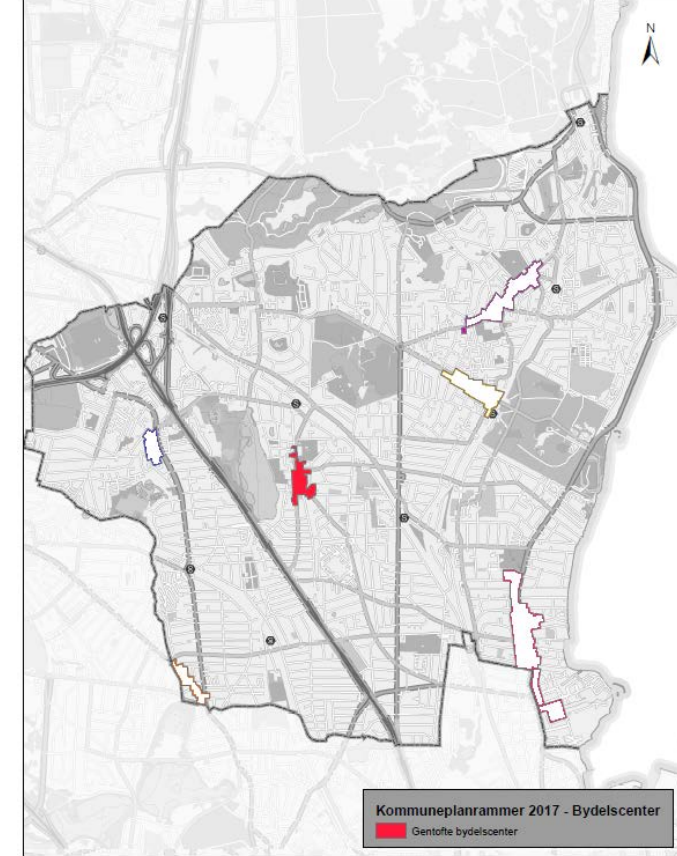
GENTOFTE: Hvorfor handle andre steder?

Gentofte: Hvad får dig til at gøre dine indkøb/benytte services uden for kommunen?



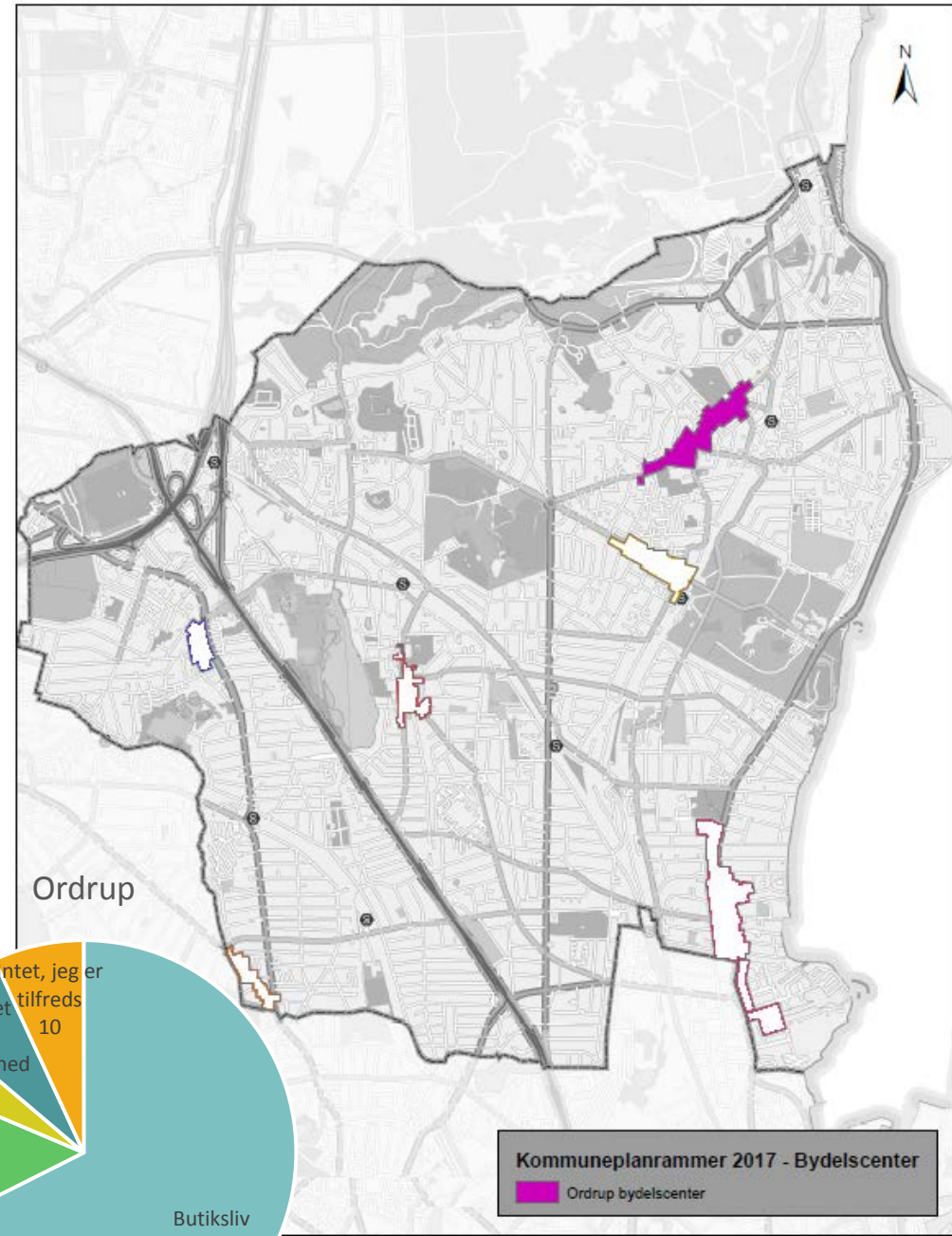
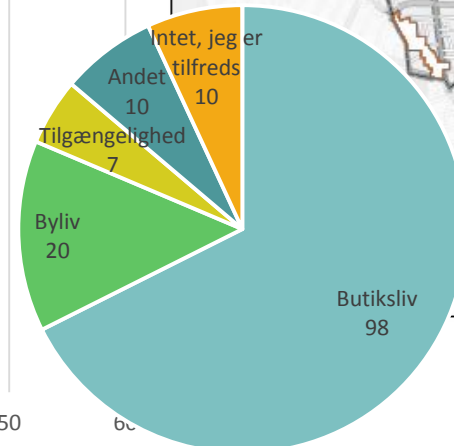
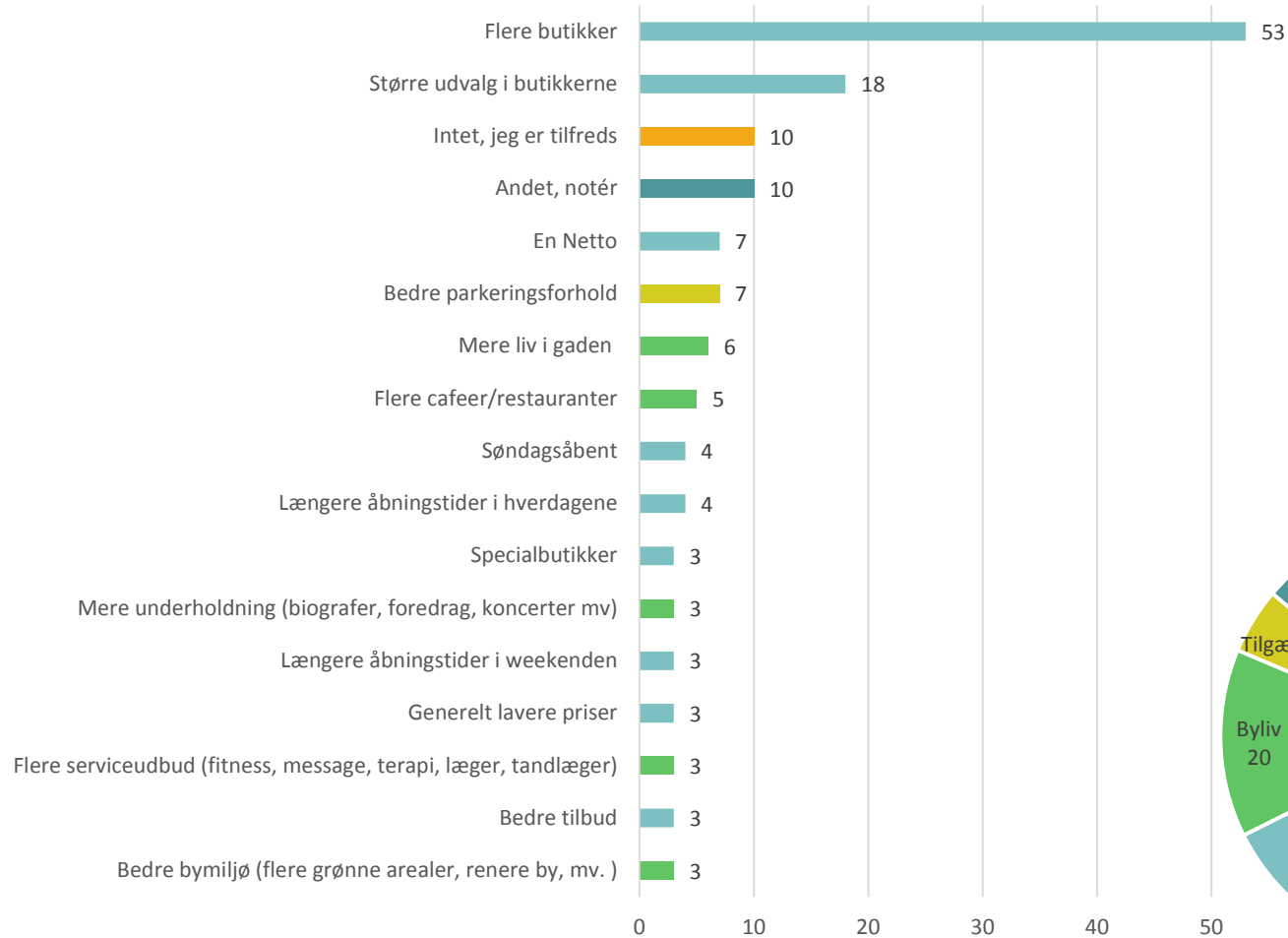
GENTOFTE

- Den bydel sammen med Hellerup, hvor flest benytter **andre servicetilbud** mindst månedligt



ORDRUP: Efterlyses

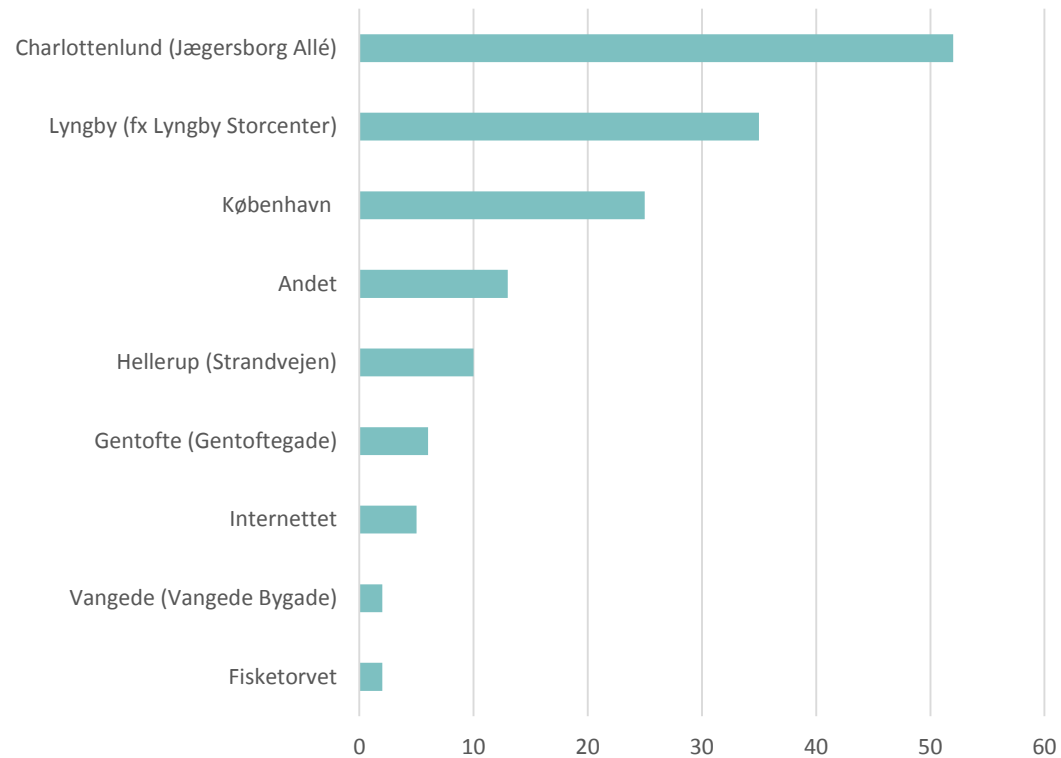
Ordrup: Hvad skal der til, for at du vil benytte dit nærmeste bydelscenter mere?



ORDRUP: Andre indkøbssteder



Ordrup: Hvor handler du oftest, når du ikke handler i dit foretrukne bydelscenter?



ANDET

Herlev

Handler ikke andre steder

Fyn

Netto ved Smakkegårdsvej

Bilka i Hundige

Gilleleje

Hellerup station

I Holte

Ved ikke

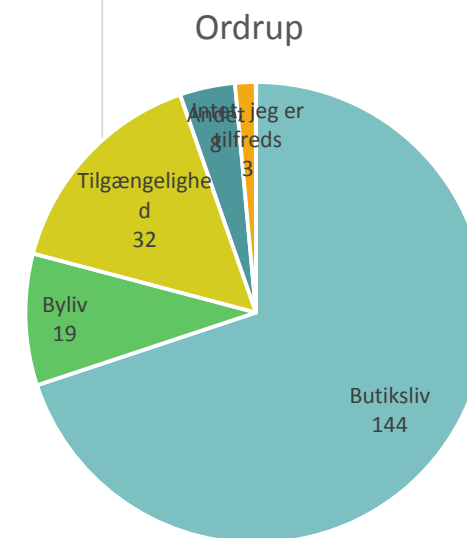
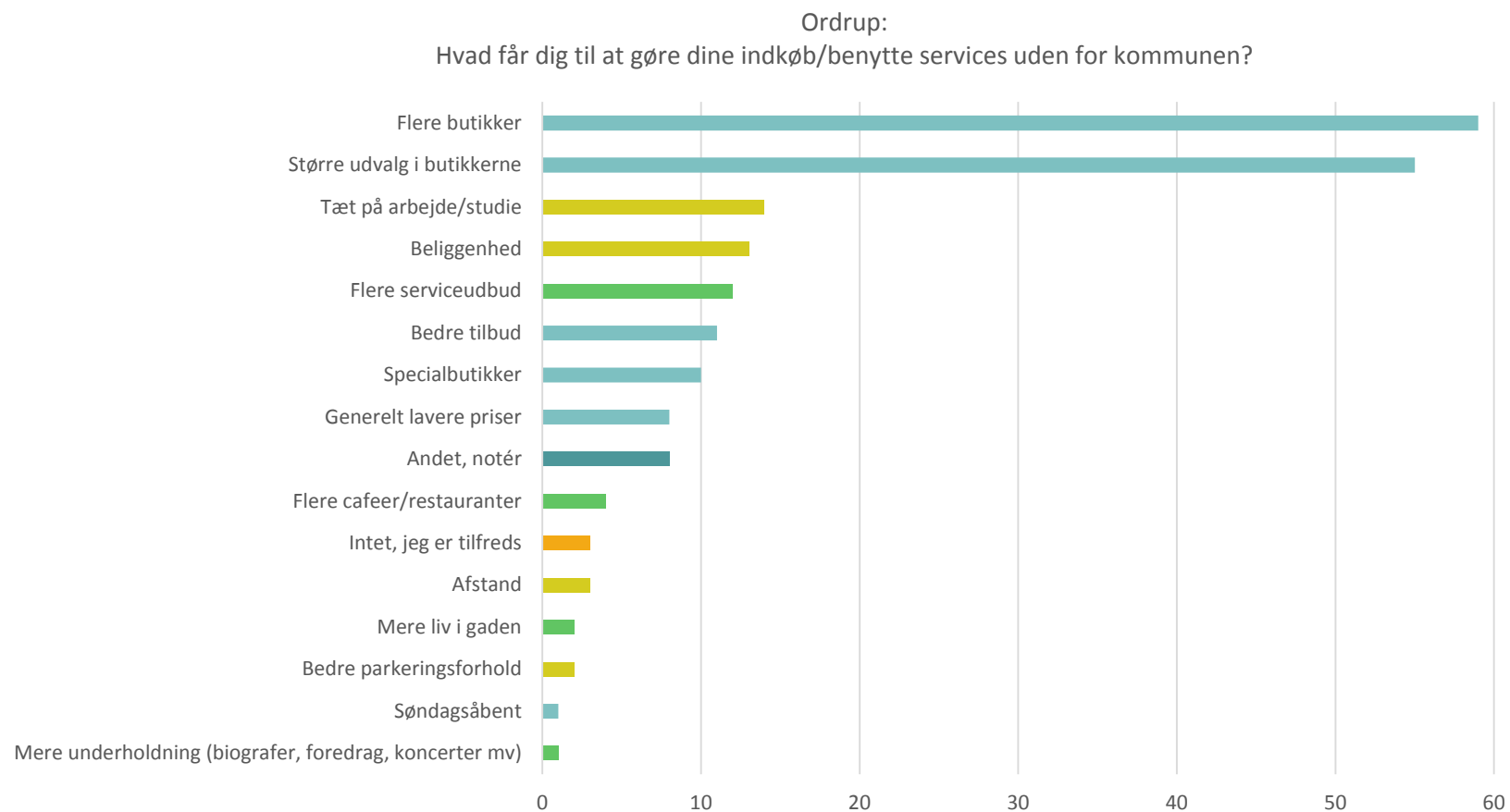
Jægersborg Allé

Forskellige steder

Byggemarked på Broholms Alle

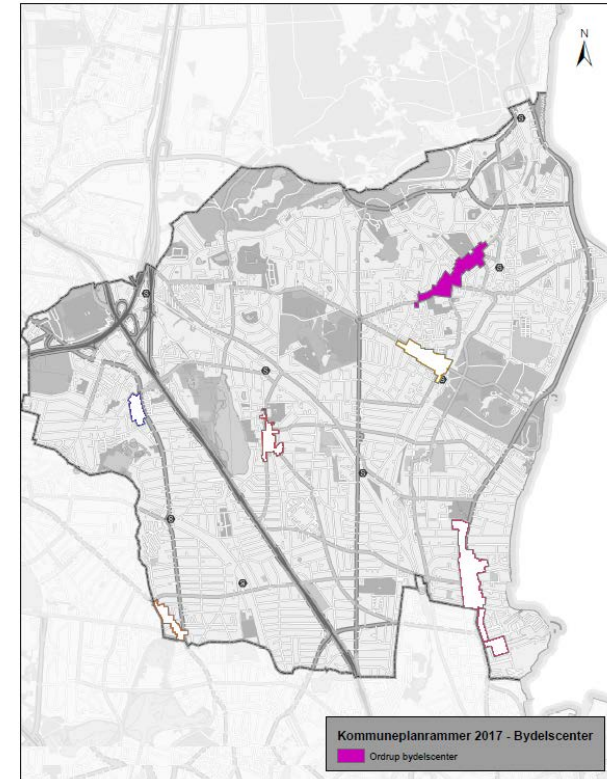
Østerbro

ORDRUP: Hvorfor handle andre steder?



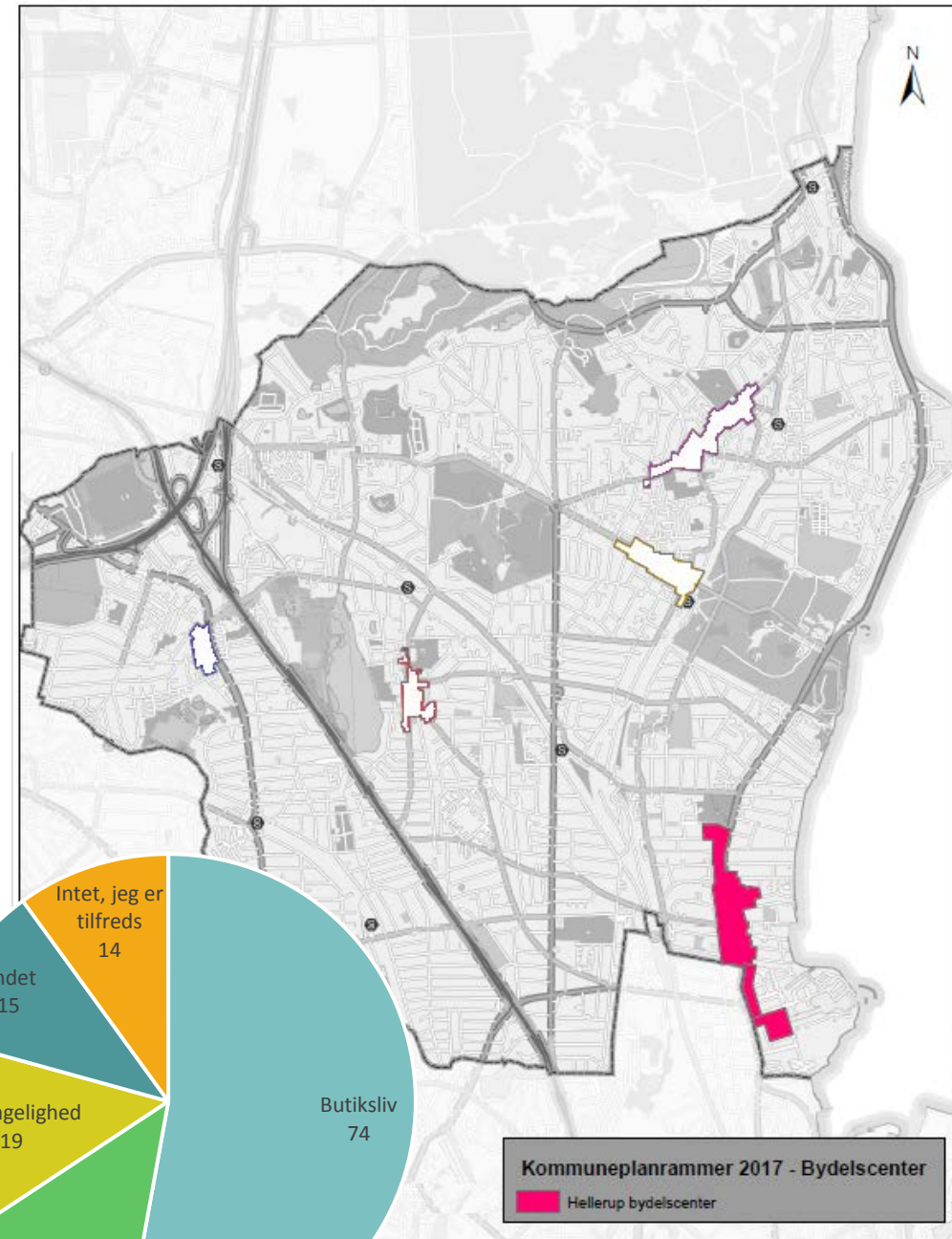
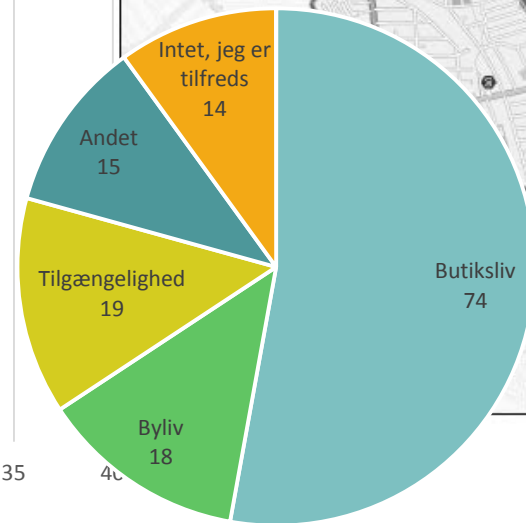
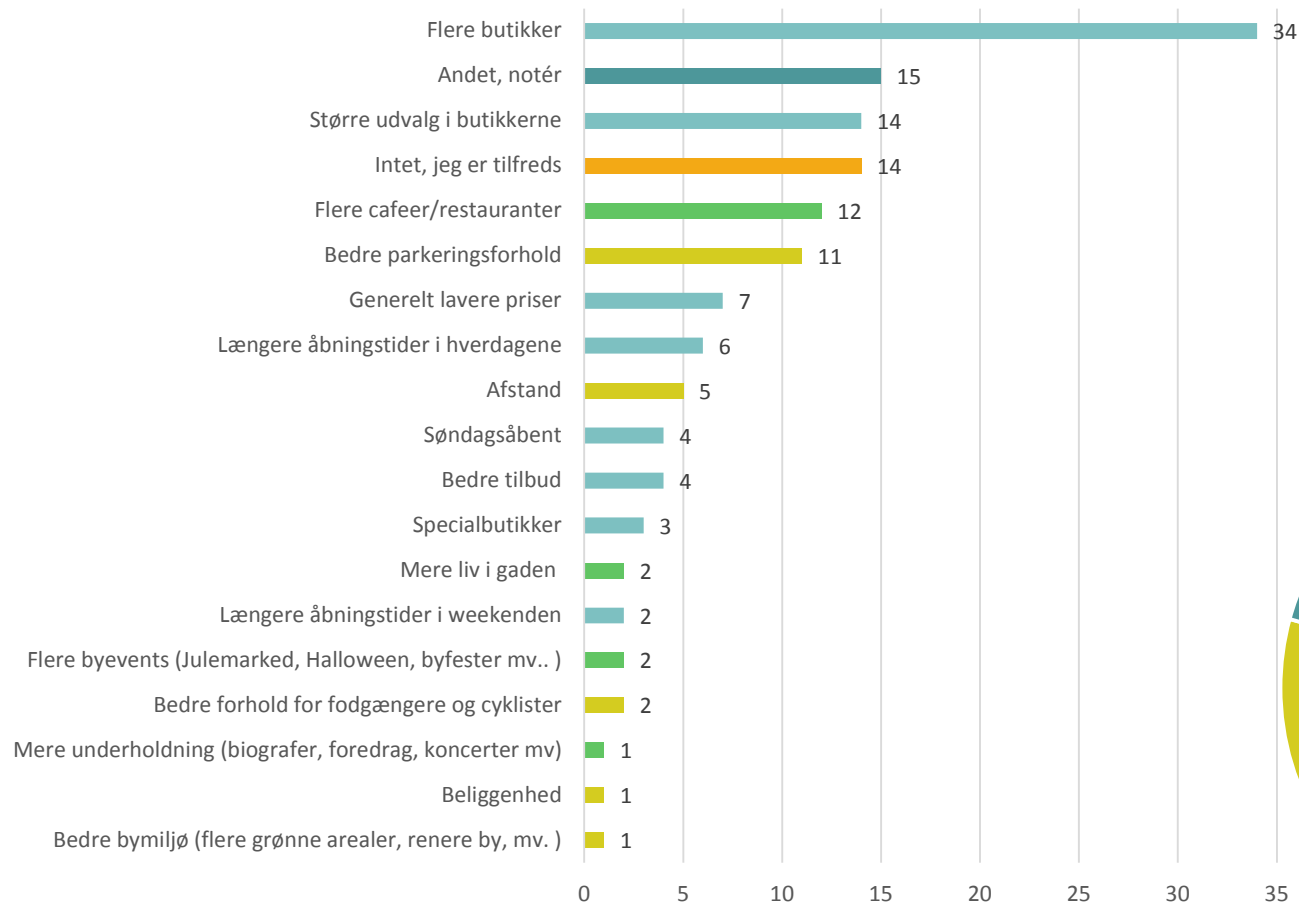
ORDRUP

- Sammen med Vangede den bydel, hvor færrest er tilfredse med **bylivet** (70% *tilfredse* eller *meget tilfredse*)
- Sammen med Vangede den bydel, hvor flest i *høj* eller *meget høj grad* synes, det er vigtigt at bevare og udvikle det lokale budelscenter/handelsliv men forskellen er ikke signifikant



HELLERUP: Efterlyses

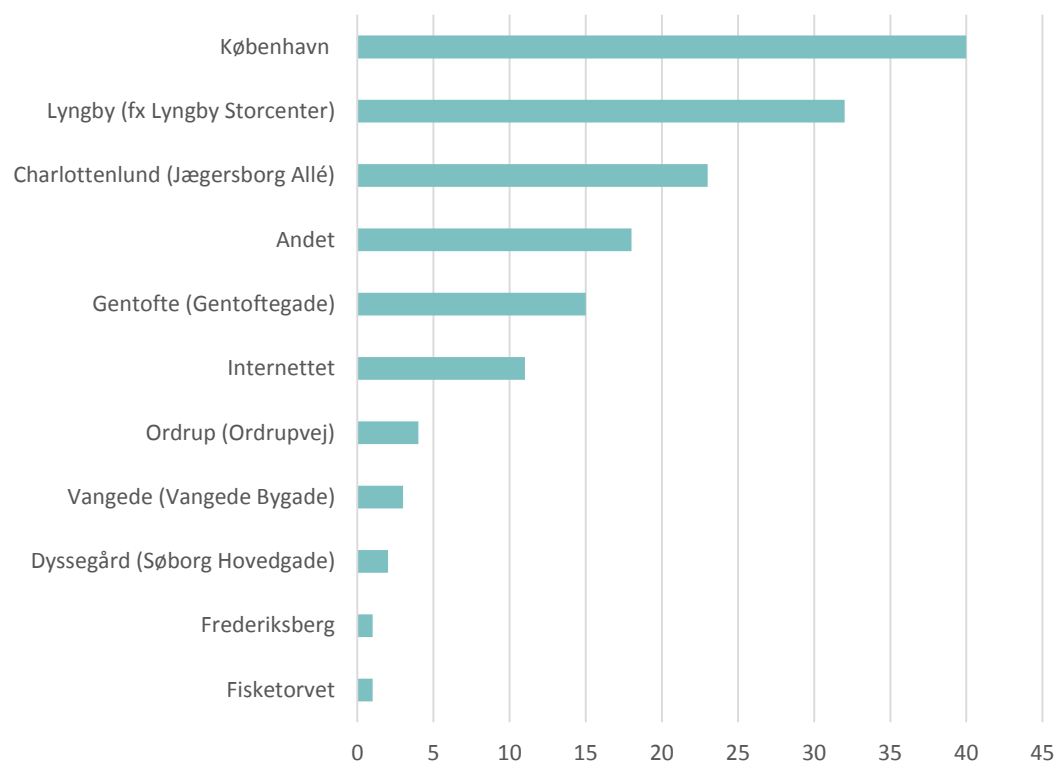
Hellerup: Hvad skal der til, for at du vil benytte dit nærmeste bydelscenter mere?





HELLERUP: Andre indkøbssteder

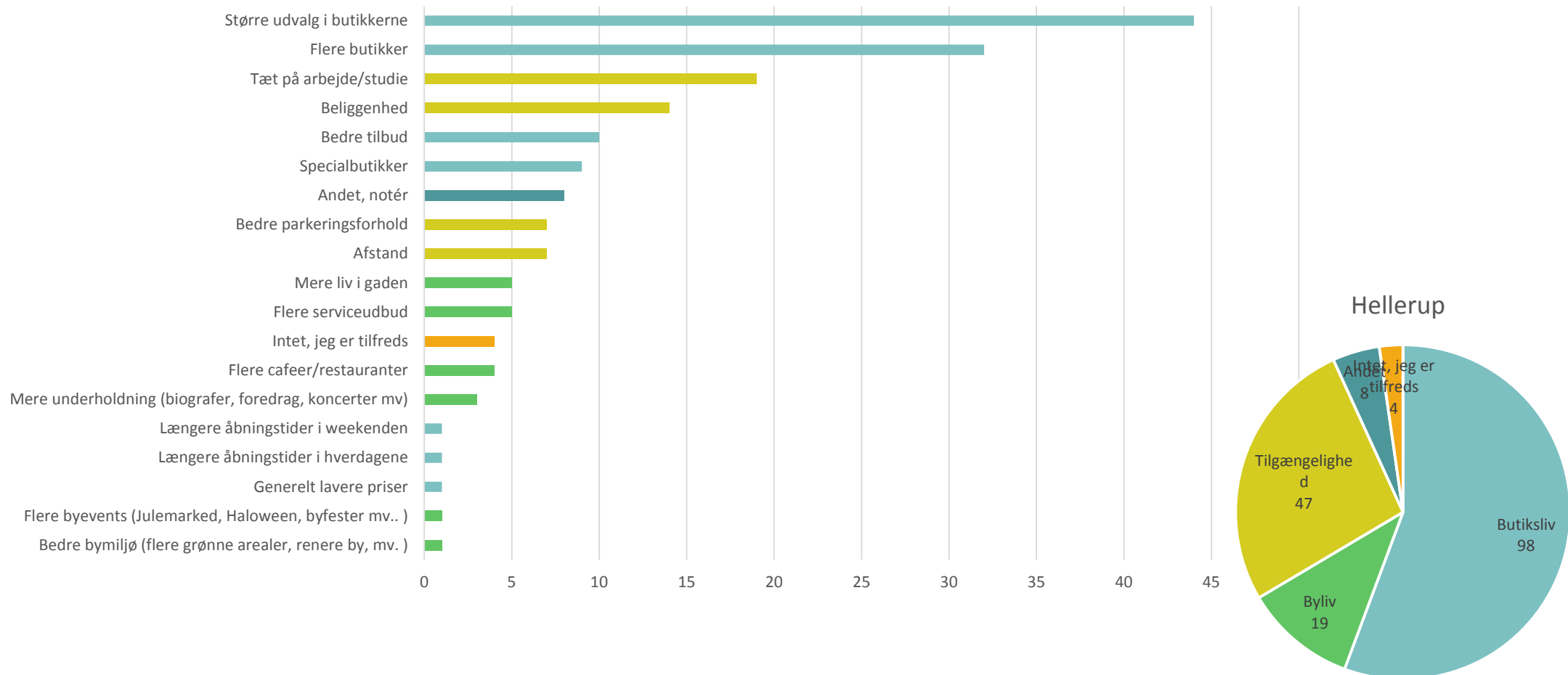
Hellerup: Hvor handler du oftest, når du ikke handler i dit foretrukne bydelscenter?



ANDET
Netto, Hellerup
Waterfront i Hellerup
Vejby
I den lokale Netto
Glostrup Center
Min lokale Netto
Frederiksværk
Handler ikke andre steder
Handler ikke andre steder
Søborg
Strøget
Rundtunge by
I Netto tæt på Ryparken
Paris
Handler ikke andre steder
Hedehusene
Strøget
Emdrupvej

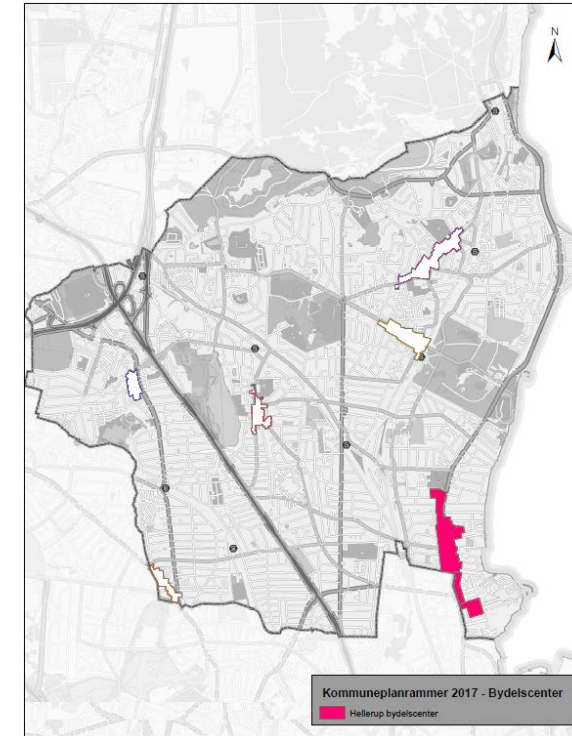
HELLERUP: Hvorfor handle andre steder?

Hellerup: Hvad får dig til at gøre dine indkøb/benytte services uden for kommunen?



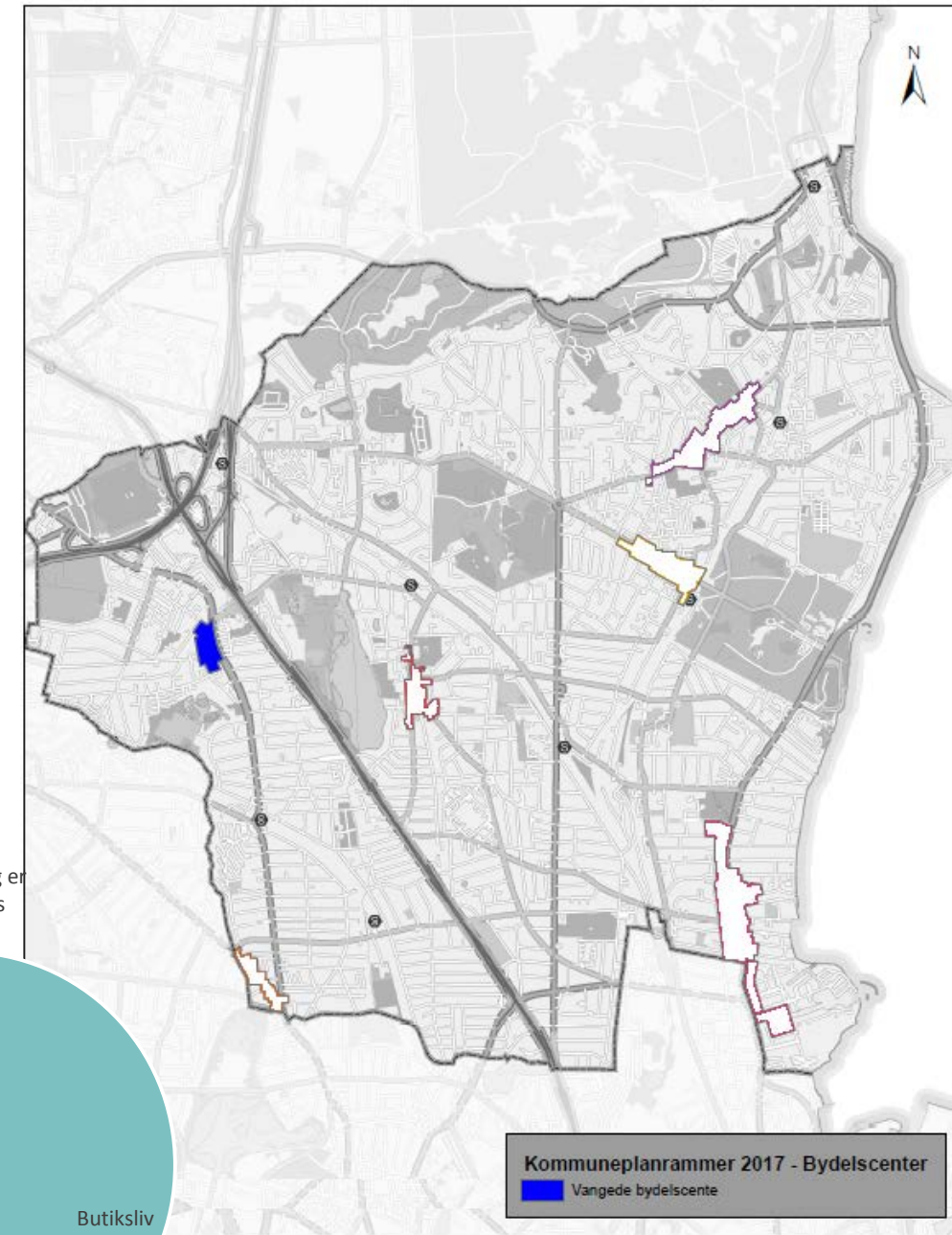
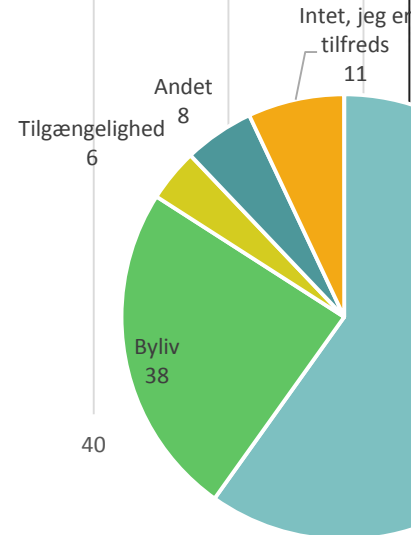
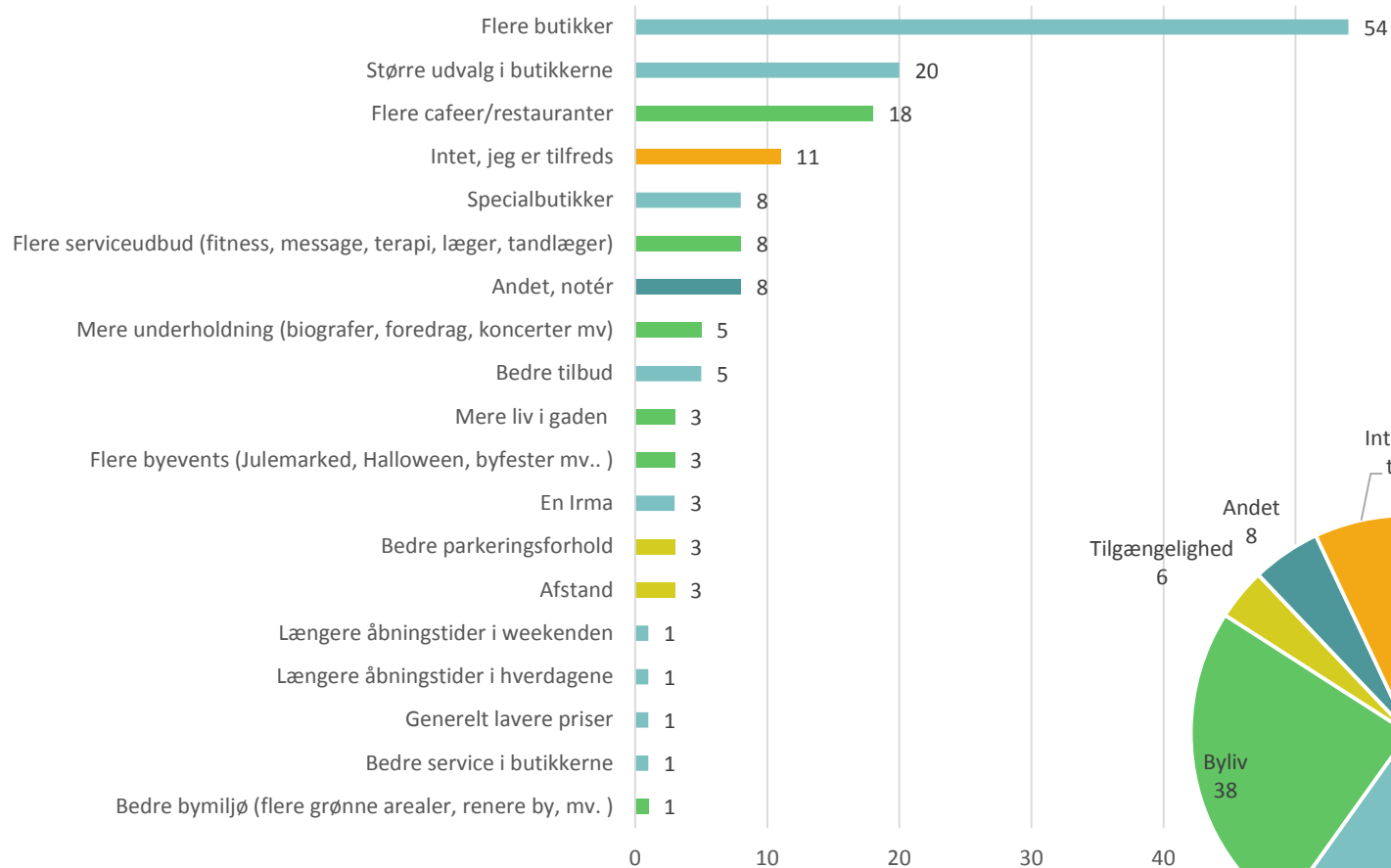
HELLERUP

- Den bydel, hvor færrest handler **dagligvarer** dagligt/ugentligt
- Sammen med Dyssegård den bydel hvor flest handler lokalt i ”**andre butikker**” mindst månedligt
- Den bydel sammen med Gentofte, hvor flest benytter **andre servicetilbud** mindst månedligt
- Sammen med Charlottenlund den bydel, hvor flest er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med **bylivet**
- Sammen med Charlottenlund den bydel, hvor flest overordnet set er tilfredse med **indkøbsmulighederne**
- Den bydel sammen med Charlottenlund, hvor færrest siger, at det i meget høj eller høj grad er vigtigt at opleve det lokale bydelscenter som et sted med **fællesskab og arrangementer**



VANGEDE: Efterlyses

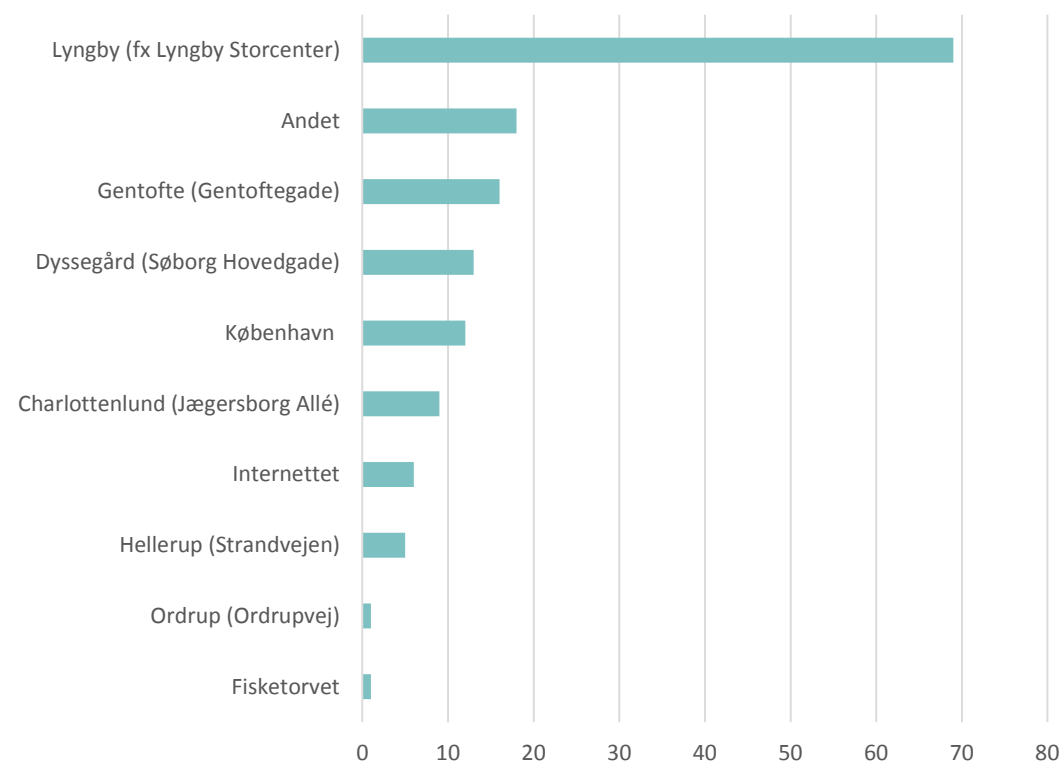
Vangede: Hvad skal der til, for at du vil benytte dit nærmeste bydelscenter mere?





VANGEDE: Andre indkøbssteder

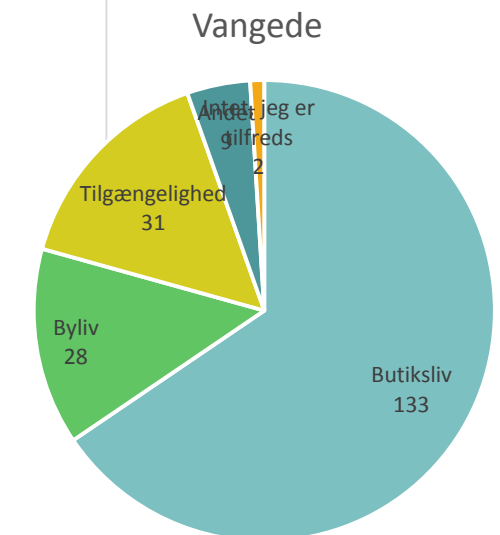
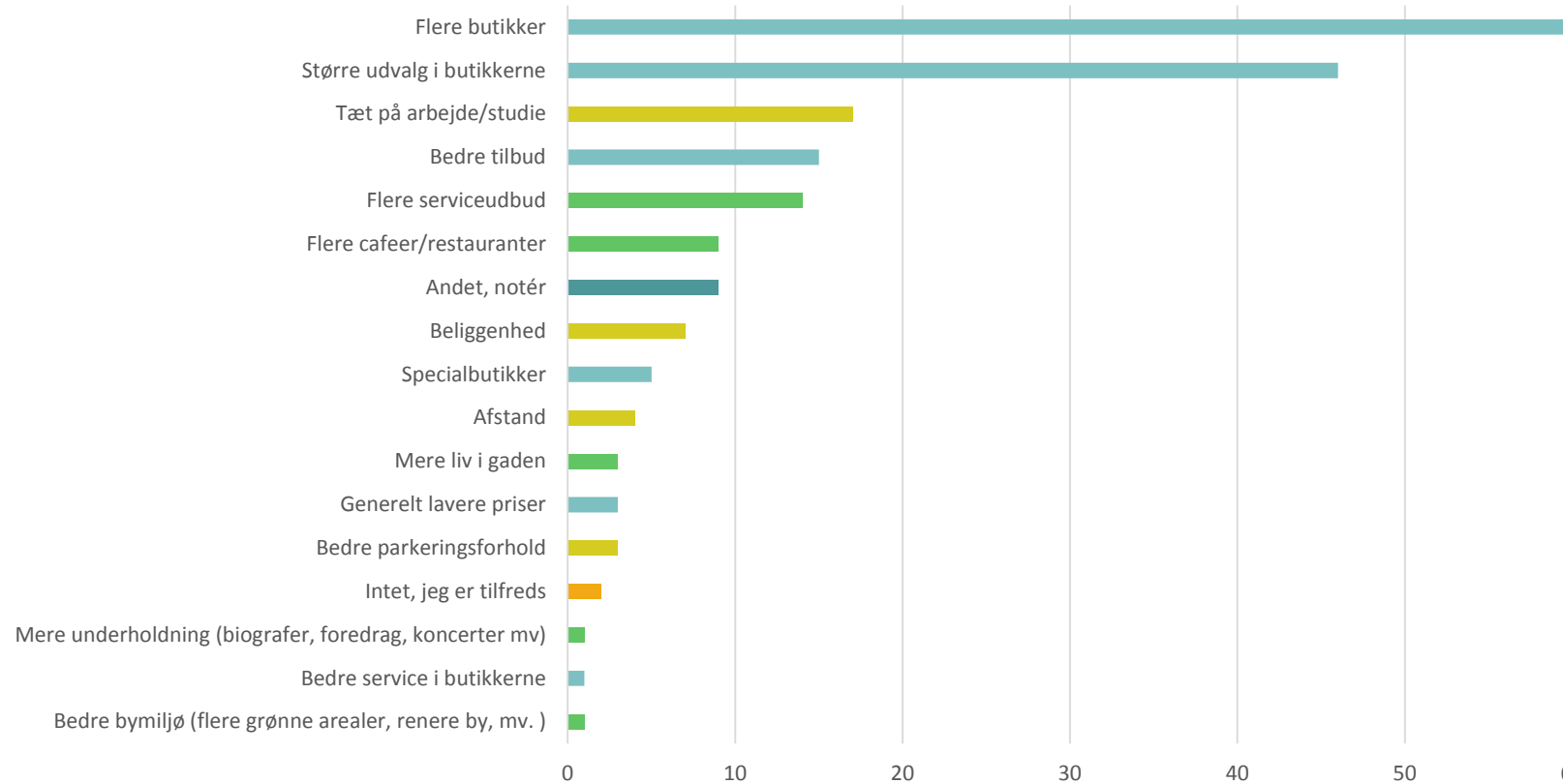
Vangede: Hvor handler du oftest, når du ikke handler i dit foretrukne bydelscenter?



ANDET
Buddinge
Buddinge
Søborg
Farum
Tuborgvej
vangede vej
Rødovre Centrum
Kvickly ved Buddinge Station
Søborg
Handler ikke andre steder
Spinderiet i Valby
Bilka i Ishøj
Ballerup center
Ved ikke
Ballerup
Waterfront
I området omkring IKEA i Gentofte kommune.
buddinge

VANGEDE: Hvorfor handle andre steder?

Vangede: Hvad får dig til at gøre dine indkøb/benytte services uden for kommunen?



VANGEDE

- Den bydel, hvor færrest handler i **andre butikker**
 - 35% handler *aldrig* lokalt i andre butikker (fx tøjbutikker, sportsbutikker, interiør, specialbutikker)
- Den bydel, hvor færrest benytter **andre servicetilbud** mindst månedligt
- Den bydel, hvor flest er *utilfredse* eller *meget utilfredse* med bylivet (15%) – og sammen med Ordrup den bydel med færrest tilfredse
- Sammen med Ordrup den bydel, hvor flest i *høj* eller *meget høj grad* synes, det er vigtigt at bevare og udvikle det lokale bydelscenter/handelsliv – men forskellen er ikke signifikant

